

SOIGNER
PRÉVENIR
INNOVER
FORMER

SANTÉLYS

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024 / GROUPE SANTÉLYS



SOMMAIRE

03 PRÉAMBULE

04 PRÉSENTATION

Le Groupe Santélylys.....	P07
Missions.....	P09
Valeurs.....	P10
Ambition.....	P11
Histoire.....	P12

14 EN BREF 2024

Chiffres clés.....	P14
Faits marquants.....	P16

18 DOMAINES D'INTERVENTION

Soigner.....	P19
Prévenir.....	P65
Inventer et innover.....	P77
Former.....	P87

92 RSE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pilier social et sociétal.....	P94
Pilier environnemental.....	P97

PRÉAMBULE

L'année 2024 a été marquée par un développement du Groupe associatif Santélylys pour toutes ses activités et le renforcement de l'offre de soins avec l'extension de l'unité de dialyse de Chauny, et l'ouverture des unités d'Herlies et de Sens.

2024 est également marquée par l'ouverture de la Résidence Homilys à Estevelles, labellisée « habitat inclusif », et par la première année d'activité des Services Autonomie à Domicile, portés par Adomlys et Optimhome Santé, au sein du groupe associatif Santélylys.

Par ailleurs, les filières de rééducation et de pédiatrie se sont développées en HAD, et de nouveaux parcours de prise en charge ont été mis en œuvre pour les patients diabétiques, les patients greffés et l'accompagnement des aidants ont été déployés.

En Bourgogne - Franche-Comté, 2024 a vu l'autorisation et la création de 4 établissements d'Hospitalisation A Domicile, SANTEXCEL HAD, sur le territoire Franc-Comtois, ainsi que les 10 ans de Santélylys BFC.

2024 a été marquée par la mobilisation des équipes pour la préparation de la certification HAS des établissements de santé MRC et HAD ayant permis à

Santélylys d'être certifié mention « Haute qualité des soins » avec un score de 98,4 % en mai 2025.

Santélylys a également renforcé son offre de formation avec l'ouverture d'un CFA à Hucqueliers, ainsi que la formation continue dans le domaine de la rééducation pour les kinésithérapeutes.

En 2024 et 2025, l'expérience patient est au cœur des actions et des projets, afin d'améliorer encore la qualité de prise en soin et de rendre chaque parcours de soin unique et personnalisé. La randonnée dans l'Audomarois pour les patients diabétiques, les soins de support et les innovations technologiques et numériques sont des exemples concrets d'actions réalisées auprès des patients pour améliorer leur qualité de vie.

Parce qu'à domicile, chaque détail de la prise en soin compte, Santélylys a souhaité illustrer les parcours de soins et de vie avec une exposition photographique et un livre TANDEM mettant à l'honneur 21 patients et usagers.

Ce rapport d'activité revient plus en détail sur les réalisations du Groupe Santélylys en 2024, illustrant l'engagement continu envers nos valeurs fondatrices de non-lucrativité et d'intérêt public et collectif.



PRÉSENTATION

SANTÉLYS : QUATRE PÔLES D'ACTIVITÉS



SANTÉ, MAINTIEN ET HOSPITALISATION À DOMICILE

- Établissement Maladie Rénale Chronique
- Établissement HAD - SSIAD
- Pôle des services Santé à domicile, Télésuivi et Accompagnement Thérapeutique



PRÉVENTION ET COORDINATION

- Pôle Prévention, Éducation et Promotion Santé (PEPS) : Maison du diabète et des maladies chroniques, Bus Santé, Maisons Sport-Santé et Espace Ressources Cancers
- Cellule d'appui au retour et au maintien à domicile (CARMAD)



FORMATION : ISEFORM SANTÉ

- Formation initiale et diplômante :
Infirmiers, Aides-Soignants, Auxiliaires de Puériculture
Centre de Formation d'Apprentis et section handicap
- Formation professionnelle continue



RECHERCHE ET INNOVATION

SANTÉLYS

Reconnu d'Utilité Publique, Santélylys est un établissement privé à but non lucratif spécialisé dans la santé, le maintien et l'hospitalisation à domicile ou en unité de proximité, intervenant dans les régions Hauts-de-France et Bourgogne-Franche-Comté et dans le département de l'Ain. Depuis sa création il y a plus de 120 ans, Santélylys ne cesse d'apporter des solutions innovantes, favorisant ainsi l'amélioration continue de la prise en charge globale du patient et de l'usager à domicile.

Santélylys prend en charge des patients et usagers atteints de pathologies chroniques, cancers et/ou en perte d'autonomie, nécessitant une hospitalisation, des soins, une prestation, des technologies, un accompagnement, de la coordination, de la télémédecine ou du télésuivi, à domicile et/ou en unité de proximité.

Santélylys est également pleinement engagé dans les actions de prévention, de promotion et d'éducation à la santé dans les domaines des pathologies chroniques et du cancer.

Au travers de l'ISEFORM Santé (Institut Supérieur d'Expertise, de Formation et de Recherche des Métiers de la Santé), dédié à la formation des professionnels de santé et médico-sociaux, Santélylys forme les futurs infirmiers, aides-soignants et auxiliaires de puériculture en cursus classique ou via l'apprentissage. L'ISEFORM Santé dispose également d'une offre de formation professionnelle continue, notamment spécialisée dans les soins techniques à domicile et dans l'Education Thérapeutique du Patient.

Par ailleurs, pour soutenir le développement de ses activités et pour proposer les prises en charge de demain, Santélylys déploie des travaux de recherche ainsi que des projets et dispositifs innovants au sein du pôle Recherche et Innovation.

Soigner, prévenir, inventer et innover, former : telles sont les missions de Santélylys, qui offre une solution à domicile ou en unité de proximité, quels que soient l'âge, le niveau de dépendance et l'état de santé des patients et usagers.

L'EXPERTISE AU SERVICE DES FILIÈRES DE SOINS



Maladie rénale
chronique



Cancer



Pathologies
respiratoires
et maladies
du sommeil



Insuffisance
cardiaque
et maladies
cardio-vasculaires



Diabète, nutrition
et maladies
métaboliques



Neurologie
et pathologies
neurodégénératives



Gériatrie



Pédiatrie



Handicap



LE GROUPE SANTÉLYS

En réponse aux besoins croissants en santé de la population, Santélys est à l'origine de la création d'entités « filles ». Celles-ci, en complémentarité des activités de Santélys, permettent de proposer des expertises et services spécifiques aux patients, aux usagers, au grand public et aux acteurs

du secteur sanitaire et médico-social. Ces structures « filles » s'articulent autour des activités suivantes :

- > Coordination, soins et maintien à domicile
- > Logistique, matériel, environnement
- > Domicile et substitut du domicile
- > Expertise santé à domicile et innovation.

Coordination, soins et maintien à domicile

Santélyls BFC : association spécialisée dans la santé et le maintien à domicile, notamment dans la prise en charge de la maladie rénale chronique et du diabète, intervenant dans la région Bourgogne - Franche-Comté et dans le département de l'Ain

DIREVP : association spécialisée dans l'évaluation des besoins à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie, le repérage de leurs fragilités et la prévention

Adomyls et Optimhome : associations spécialisées dans l'aide, les soins et l'accompagnement à domicile

Arémis : association d'Hospitalisation A Domicile (HAD) située à Bruxelles Capitale (ASBL)

Logistique, matériel, environnement

Cosmolys et Hospi-D : structures spécialisées dans la collecte, le traitement et la valorisation des déchets d'activités de soins à risques infectieux (Groupe Hospi-D : Zeicol, Z-Coll, Med'Hygiène, Médicodec, Propolis)

Proxilys : structure spécialisée dans le matériel médical et de confort pour les particuliers et les professionnels de santé. Créatrice du concept « Bulle de femme » dédié aux femmes touchées par le cancer du sein

Domicile et substitut du domicile

Homilys : logements de type « habitat inclusif » adaptables à la perte d'autonomie des seniors et aux personnes en situation de handicap

Kidilys : crèche accueillant notamment des enfants atteints de pathologies chroniques et/ou en situation de handicap et les enfants de patients nécessitant un mode de garde pendant leurs soins

Cité Sérine : hébergement thérapeutique situé à Bruxelles accueillant des patients adultes et enfants atteints de pathologies lourdes et/ou évolutives nécessitant des soins techniques et complexes continus et/ou palliatifs (ASBL)

Expertise santé à domicile et innovation

Stratélys : cabinet d'audit et de conseil spécialisé dans les secteurs de la santé et du médico-social

Cosmolys Technology : structure spécialisée dans les solutions techniques de traitement et de valorisation des DASRI et assimilés

ISI : structure dédiée à l'accompagnement et au développement de l'innovation en santé

**TROUVER UNE SOLUTION À DOMICILE,
QUELS QUE SOIENT L'ÂGE,
LE NIVEAU DE DÉPENDANCE
ET L'ÉTAT DE SANTÉ DES PATIENTS
ET USAGERS**



NOS MISSIONS

1

**TROUVER UNE
SOLUTION À DOMICILE,**
quels que soient
l'âge, le niveau
de dépendance et l'état
de santé des patients
et usagers

2

**PROPOSER UNE PRISE
EN CHARGE GLOBALE**
aux patients et usagers
à domicile et/ou en unité
de proximité, en partenariat
avec les acteurs du territoire

3

**FAIRE DE LA QUALITÉ
ET DE L'INNOVATION**
dans les soins
et prises en charge
un moteur du Groupe
Santélylys

4

**DÉVELOPPER
POUR CHACUNE
DES FILIÈRES SANTÉ**
une organisation
et une expertise adaptées
et efficaces

5

**RÉPONDRE AUX
ENJEUX DU SYSTÈME
DE SANTÉ**
en plaçant le domicile
au cœur des parcours
de santé

NOS VALEURS

QUALITÉ ET SÉCURITÉ

PROFESSIONNALISME

EXPERTISE

PRISE EN CHARGE GLOBALE

INNOVATION

ANTICIPATION ET RÉACTIVITÉ

INTÉRÊT PUBLIC ET COLLECTIF

NON LUCRATIVITÉ

NOTRE AMBITION

1

**POURSUIVRE LE VIRAGE
DOMICILIAIRE :**
le domicile comme
première intention
de parcours et de soins

2

**AMÉLIORER LA QUALITÉ
DE VIE DES PATIENTS**
par la mise en place
de la e-santé, l'expertise
et la pluridisciplinarité
de nos équipes de soins
de support et de nos prises
en charge

3

**INVENTER LA SANTÉ
DE DEMAIN**
en soutenant
et développant
des projets
de recherche
et d'innovation

4

**RENFORCER
LES PARTENARIATS
ET LA COORDINATION**
avec l'ensemble
des acteurs
de la prise en charge

5

**FORMER
LES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ**
et accompagner
l'émergence
de nouveaux
métiers

6

**AGIR POUR
LA PRÉVENTION**
et la promotion
de la santé

7

ÊTRE UN ACTEUR ENGAGÉ
de la RSE
et du développement
durable

NOTRE HISTOIRE

1900

Création de la Ligue du Nord
contre la tuberculose
par le Dr Albert CALMETTE

1919

Première école d'infirmières
de la région Hauts-de-France

1974

Création du service
d'hémodialyse à domicile

1993

La Ligue du Nord d'Hygiène
Sociale devient Santély
Association

1996

Création de Cosmolys

De 1999 à 2001

Création des services perfusion,
nutrition et diabète

2009

Création de l'unité transversale
d'Education Thérapeutique
du Patient

2010

Création de Kidilys
Intégration d'Arémis
(HAD Bruxelles)

2011

Démarrage de la télémédecine
Reprise de l'HAD d'Arras

2015

Création de Santély
Bourgogne-Franche-Comté

2017

Création d'Homilys

2018

Reprise du CERFEP
Création du Groupe associatif
ADIRAL - SANTÉLYS

2022

6^e Programme ETP Insuffisance
Cardiaque

2023

Reprise d'HOSPI-D
Création d'Adomlys
et d'Optimhome Santé
Ouverture de l'Espace
Ressources Cancers

2024

Création de 3 associations
Santexcel HAD
en Centre Franche-Comté,
Nord Franche-Comté et Jura
Reprise de Kiné Lille Formation

1977

La Ligue du Nord contre
la tuberculose devient la Ligue
du Nord d'Hygiène Sociale

1978

Création du service
d'assistance respiratoire

1990

Création de l'Hospitalisation
A Domicile

2004

Création de Stratéllys

2007

Ouverture du SSIAD pour
personnes handicapées

2008

Création de la Cellule d'appui
au retour et au maintien
à domicile

2012

Reprise de la Maison Du Diabète
et des Maladies Chroniques
Reprise de l'HAD Anaïs

2013

Développement du télésuivi
des patients à domicile

2014

Création de Proxilyls
Reprise de l'HAD de Béthune

2019

Le pôle formation de Santélys
devient l'ISEFORM Santé
Création d'*e-Santelys*
Création du GCS Adélyls avec l'ADH

2020

Développement du télésuivi
des patients greffés
Ouverture de la première Maison
Sport-Santé

2021

Reprise du DIREVP
Lancement du parcours
Traitement Conservateur
pour les patients IRC

EN BREF 2024

CHIFFRES CLÉS

45 000

patients et usagers
pris en charge par an

125 ANS

d'expérience

50 ANS

dans la santé
et le maintien à domicile

+85

sites

7

autorisations
HAD

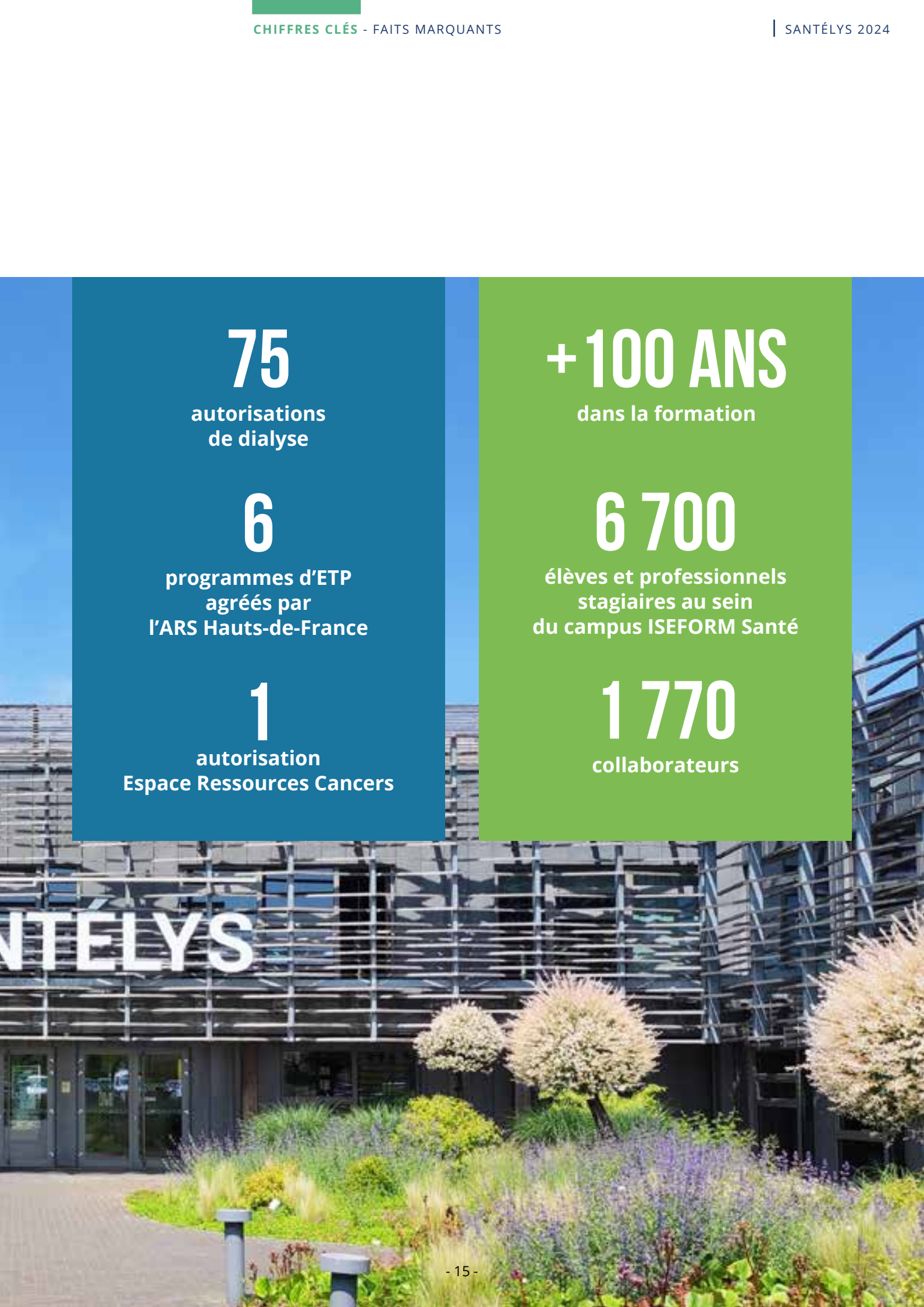
10

autorisations
SSIAD - ESAD - SPASAD - SAAD

5

habilitations
Maison Sport Santé

SAN



75

autorisations
de dialyse

6

programmes d'ETP
agréés par
l'ARS Hauts-de-France

1

autorisation
Espace Ressources Cancers

+100 ANS

dans la formation

6 700

élèves et professionnels
stagiaires au sein
du campus ISEFORM Santé

1 770

collaborateurs

SANTÉLYS

FAITS MARQUANTS

JANVIER

- Remise des prix du 1^{er} Appel à Idées Santélyls aux 5 équipes lauréates lors de la cérémonie des vœux



FÉVRIER

- Pose de la 1^{re} pierre de la résidence Homilys à Estevelles



MARS

- Lancement du parcours de Prévention et d'Accompagnement des Aidants A Domicile (PREVAAD)
- Participation de Santélyls à la semaine nationale du REIN
- Exposition photos patient « La vie filtrée » - Unité de dialyse de Coquelles
- Initiation à l'escalade par l'Association Sportive et Culturelle du Groupe Santélyls



AVRIL

- Habilitation de la Maison Sport-Santé Santélyls BFC - Montbéliard
- Tournoi de Padel de l'Association Sportive et Culturelle de Santélyls



MAI

- Journée Régionale de la Maladie Rénale Chronique en Bourgogne-Franche-Comté
- Soutien aux 30^e Jeux Nationaux des Transplantés et Dialysés à Dunkerque



JUIN

- Première Journée Régionale Diabète Santélyls BFC à Saulon-la-Rue
- Initiation au tir à l'arc par l'Association Sportive et Culturelle du Groupe Santélyls



JUILLET

- Kermesse de Kidilys



AOÛT

- 16 collaborateurs participent aux JO de Paris avec l'Association Sportive et Culturelle du Groupe Santélylys



SEPTEMBRE

- Ouverture de l'unité de dialyse de Sens
- Randonnée patients diabète
- Initiation à l'escrime par l'Association Sportive et Culturelle du Groupe Santélylys



OCTOBRE

- Ouverture de l'unité de dialyse d'Herlies
- Journée Régionale de la Maladie Rénale Chronique à Arras
- Vernissage de l'exposition de l'artiste Esther à Proxilis Beuvry



NOVEMBRE

- Intervention à la journée Article 51 : retour d'expérience sur le parcours traitement conservateur
- Participation à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées
- Initiation au handibasket par l'Association Sportive et Culturelle du Groupe Santélylys



DÉCEMBRE

- Remises des prix de l'Appel A Projets Recherche
- Cérémonies de remise des diplômes infirmiers et aides-soignants à l'ISEFORM Santé
- Tournoi de football de l'Association Sportive et Culturelle du Groupe Santélylys



DOMAINES
D'INTERVENTION



SOIGNER

En 2024, le Groupe associatif Santélyls a poursuivi le déploiement de ses activités au bénéfice des patients et usagers, renforçant ainsi l'accessibilité, la qualité et la sécurité des prises en charge, à domicile et en unité de proximité. Plus de 45 000 patients ont ainsi été pris en charge par les entités et services du Groupe en 2024.



Qualité et sécurité des prises en charge

Préparation des **visites de certification HAS** des établissements de santé HAD et MRC

Audit de suivi de la certification **ISO 9001** et labellisation **Quali'PSAD** pour le **Pôle des services Santé à domicile, Télésuivi et Accompagnement**

thérapeutique et de l'activité insulinothérapie en région Bourgogne - Franche-Comté

Audit de suivi de la certification **ISO 9001 des antennes de Saint- Quentin / Guise / Chauny / Péronne**

Audit de suivi de surveillance **Qualiopi de l'ISEFORM Santé**

Renouvellement de la certification **ISO 9001 de la crèche Kidilys**

83 instances pilotées en 2024

Santélylys, établissement de santé Maladie Rénale Chronique



Les établissements Maladie Rénale Chronique (MRC) de Santélylys prennent en charge chaque année près de 4 000 patients souffrant d'insuffisance rénale, à domicile ou au sein de l'une de ses 55 unités de proximité en régions Hauts-de-France et Bourgogne-Franche-Comté et dans le département de l'Ain.

L'offre de soins MRC de Santélylys repose sur :

- > Le dépistage et la prévention de l'insuffisance rénale chronique
- > L'organisation, la mise en place et le suivi des différentes techniques de dialyse, à domicile et au sein des unités de proximité
- > L'amélioration de la qualité de vie des patients insuffisants rénaux et la prise en charge globale intégrant notamment l'Education Thérapeutique du Patient
- > L'accompagnement à l'inscription sur liste de greffe et le suivi des patients greffés
- > La mise en place d'un traitement conservateur à domicile pour les patients âgés
- > Le développement de l'innovation et de la recherche dans le domaine de l'insuffisance rénale chronique.

Dépistage et prévention Campagnes de repérage Parcours patients en stades 4 et 5 de la maladie Consultations néphrologiques	Suppléance Hémodialyse en centre, en unité de proximité et à domicile Dialyse péritonéale à domicile	Greffe Accompagnement à la greffe Télésuivi patients greffés	Traitement Conservateur Accompagnement des patients âgés pour lesquels l'indication de dialyse n'est pas retenue
---	---	---	--

Télésuivi et Téléconsultations

Une prise en charge globale



Équipe pluridisciplinaire

- Néphrologues
- Infirmiers
- IPA
- Diététiciens
- Psychologues

- Assistants sociaux
- Pharmaciens
- Préparateurs en pharmacie
- Livreurs
- Magasiniers
- Techniciens
- Personnels administratifs



Education Thérapeutique du Patient

- Programme ARS
- Professeurs d'Activité Physique Adaptée



Bien-être et qualité de vie



Recherche et innovation

PORTRAIT



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

Franck, pris en charge par l'établissement Maladie Rénale Chronique de Santély

*« Au domicile, passées les premières appréhensions,
si on persévère, ce n'est que du bonheur. »*



Détail de la prise en charge :
poche de dialysat

1. Ouverture de nouvelles unités de proximité

Avec les ouvertures de 2 nouvelles unités de proximité à Herlies et Sens, Santélyls poursuit, en 2024, son objectif d'accessibilité et de qualité des soins pour les patients atteints d'insuffisance rénale.

Sens : premier bâtiment passif pour Santélyls BFC

L'unité de dialyse de Sens, qui a ouvert en septembre 2024, est le premier bâtiment passif de Santélyls BFC. Notamment caractérisée par une isolation à haute performance, cette unité répond au souhait de Santélyls de s'engager sur le plan de la responsabilité environnementale.

Consommation d'énergie et d'eau, approvisionnement des produits pharmaceutiques, transport des patients, production de

déchets... La dialyse est une pratique médicale énergivore.

L'impact environnemental de l'unité de Sens est maîtrisé grâce à l'utilisation de matériaux naturels (bois, isolants biosourcés...) qui limitent les émissions de gaz à effet de serre. Cette unité est également la première équipée d'une centrale de distribution d'acide, permettant la préparation du dialysat nécessaire à la réalisation des séances. L'objectif est de réduire les manipulations liées à l'utilisation de poches unitaires d'acide à chaque séance, de diminuer la quantité de déchets produits par l'utilisation des poches plastiques à usage unique tout en réduisant l'empreinte carbone liée au transport, et d'éviter les rejets d'acide non utilisé.



Unité de dialyse de Sens



Unité de dialyse d'Herlies

PORTRAIT

Julie, prise en charge par l'établissement Maladie Rénale Chronique de Santély



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

*« La vie ne s'arrête pas parce qu'on est dialysé.
Mon rêve ? Retourner en Laponie. »*



Détail de la prise en charge :
poche de dialysat



La voix des patients - Raphaël



Pour écouter l'interview,
scannez le QR-Code ci-contre

L'insuffisance rénale peut engendrer une souffrance psychologique significative, marquée par une fatigue nerveuse, une perte de repères, des angoisses et des difficultés relationnelles. Un accompagnement psychologique adapté permet de traverser ces périodes de fragilité et de restaurer la confiance en soi. Dans ce cadre, Raphaël, ancien patient dialysé aujourd'hui greffé, partage son expérience dans une interview conduite par Julie MONS, psychologue au sein de Santély.

2. Protocole post-greffe à domicile : BELATACEPT

Santély propose depuis 2024 aux patients greffés rénaux un protocole post-chirurgie à domicile pour prévenir le rejet du greffon rénal avec administration par voie veineuse du BELATACEPT.

Sur prescription du médecin néphrologue, le patient greffé rénal peut, après une première cure à l'hôpital, choisir de poursuivre son traitement à domicile. Suivi en continu par un infirmier de Santély et un infirmier libéral, qui coordonnent et gèrent le traitement

à domicile, le patient bénéficie en parallèle de soins de support adaptés à ses besoins : soutien psychologique, accompagnement social, Activité Physique Adaptée (APA), socio-esthétique et soins de bien-être.

Ce parcours, modulable selon les Centres Hospitaliers, permet également la mise en place d'une télésurveillance médicale adaptée aux patients, évitant ainsi des déplacements coûteux en temps et en énergie.

3. Hémodialyse Quotidienne à domicile : une nouvelle alternative proposée par Arémis

Structure d'Hospitalisation A Domicile Bruxelloise du Groupe Santély, Arémis propose aux personnes atteintes d'insuffisance rénale non éligibles à la dialyse péritonéale (DP) à domicile l'Hémodialyse Quotidienne à Domicile (HDQ). La technique présente de nombreux avantages pour les patients : réduction de la fatigue, des risques cardio-vasculaires et des déplacements à l'hôpital, meilleure tolérance des séances (plus courtes qu'en DP), portabilité du moniteur (en vacances par exemple), diminution des restrictions hydriques et alimentaires...



4. Traitement Conservateur : une entrée dans le droit commun

Après 5 ans de travail collaboratif avec Néphronor pour le déploiement du parcours Traitement Conservateur dans le cadre de l'Article 51*, le Comité Technique de l'Innovation en Santé (CTIS) a rendu un avis favorable fin 2024 pour le passage du parcours dans le droit commun.

Cette décision va permettre à de nombreux patients âgés atteints d'insuffisance rénale chronique terminale et ne souhaitant ou ne pouvant pas avoir recours à la dialyse, de bénéficier d'une prise en charge globale et personnalisée à domicile dans l'objectif de stabiliser, voire d'améliorer leur qualité de vie.

**Dispositif national permettant d'expérimenter de nouvelles organisations en santé, reposant sur des modes de financement inédits.*

TRAITEMENT CONSERVATEUR

112

PATIENTS

inclus dans le parcours en 2024

336

**DEMANDES
D'INCLUSION
DANS LE PARCOURS**

depuis septembre 2020

20

**CENTRES
PRESCRIPTEURS
PARTENAIRES**



La voix des patients - Magali



Pour découvrir l'interview,
scannez le QR-Code ci-contre

L'expérience patient, telle que définie par l'Institut Français de l'Expérience Patient (IFEP), englobe l'ensemble des interactions et situations vécues par une personne et son entourage tout au long de son parcours de santé. Elle résulte à la fois de l'organisation de ce parcours et de l'histoire personnelle du patient. Dans ce contexte, Magali, ancienne patiente dialysée aujourd'hui greffée, livre son témoignage.

PORTRAIT

Jean, pris en charge par l'établissement Maladie Rénale Chronique de Santély



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

*« L'intervention des équipes m'apporte une certaine autonomie
et un confort personnel pour la journée. »*



Détail de la prise en charge :
vélo d'appartement (Activité
Physique Adaptée)

5. APA et soins de support en unité : pour une meilleure qualité de vie des patients

La pratique d'une activité physique régulière est un facteur de bonne santé, quel que soit l'âge. Cette recommandation est d'autant plus vraie pour les patients insuffisants rénaux, dont la sédentarité peut générer des complications. Engagée depuis de nombreuses années dans la prévention des complications liées à la maladie chronique, l'accompagnement personnalisé et la promotion de l'activité physique, notamment au travers de programmes d'Education Thérapeutique du Patient (ETP), Santély propose des séances d'Activités Physiques Adaptées (APA) au sein des unités de dialyse.

Encadrés par des professionnels de santé, plus de deux cents patients bénéficient ainsi de séances d'APA pendant leurs séances de dialyse.

Au-delà de l'Activité Physique Adaptée, Santély propose des séances d'hypnose, de sophrologie, de réalité virtuelle, des soins socio-esthétiques... Selon les besoins des patients, un accompagnement par un psychologue ou un assistant de service social est également proposé. De même, parce que les séances de dialyse sont des soins lourds et contraignants, parfois douloureux, notamment lors de la ponction, les professionnels peuvent avoir recours à la cryoanalgésie.



Séance Snoezelen



Soins socio-esthétiques dans l'unité de Roubaix



Séance d'Activité Physique Adaptée dans l'unité de dialyse de Pontarlier

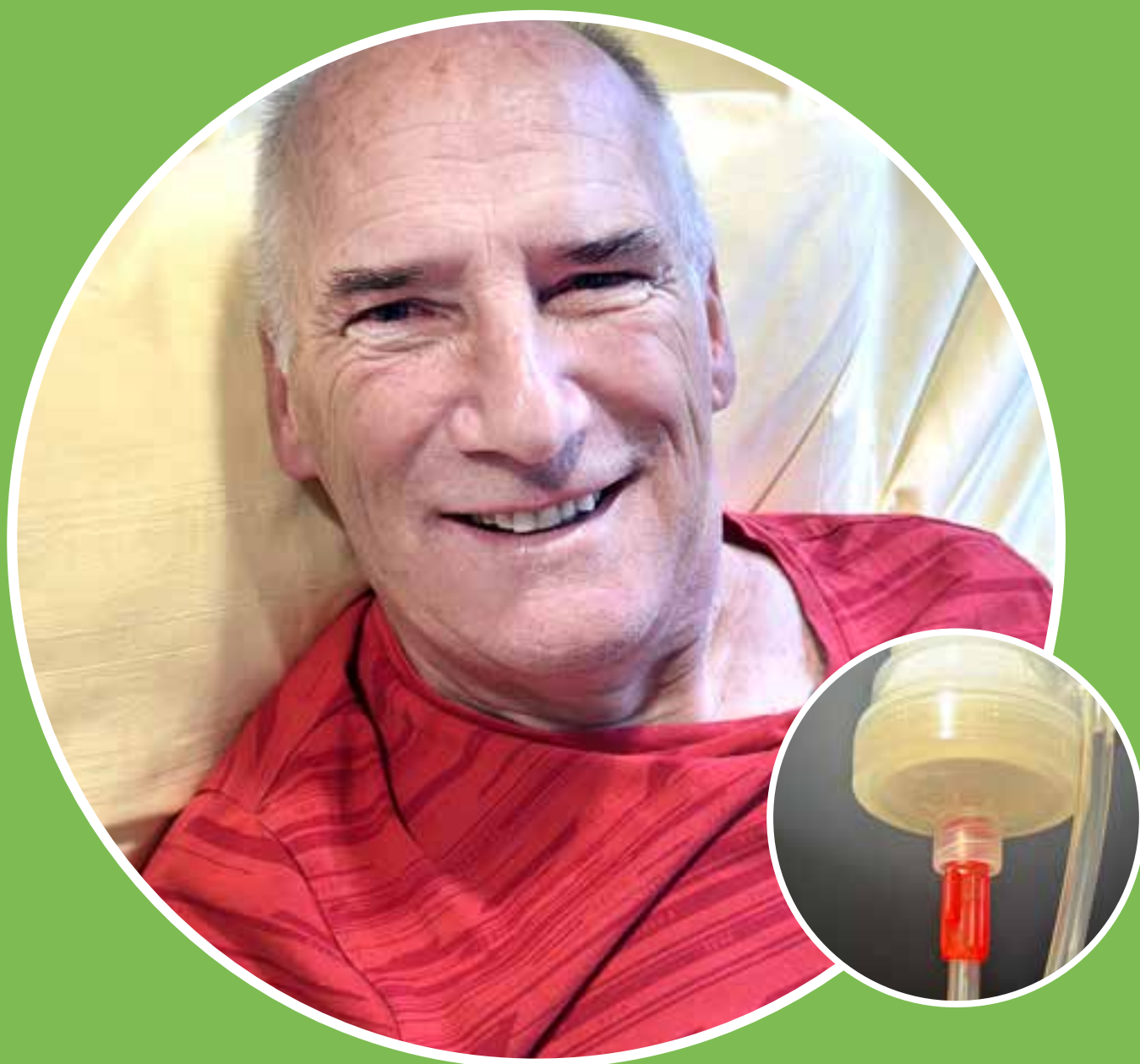
PORTRAIT

Michel, pris en charge par l'établissement Maladie Rénale Chronique de Santély



Pour découvrir
l'interview, scan-
nez le QR-Code
ci-contre

*« Tout le personnel est à nos petits soins, très sympathique.
On vient avec le sourire. »*



Détail de la prise en charge :
tubulure artérielle sur dialyseur



On en parle en 2024

Journées Régionales Maladie Rénale Chronique - Mai et octobre 2024



Journées Régionales Maladie Rénale Chronique (MRC) Hauts-de-France et Bourgogne-Franche-Comté : 2 temps d'échanges scientifiques et techniques sur l'insuffisance rénale

Près de 140 professionnels de santé se sont réunis en octobre 2024 à Artois Expo (Arras), pour une nouvelle édition de la Journée Régionale Maladie Rénale Chronique.

Placé sous la coordination scientifique des Docteurs AL BADAWY et AZAR, cet événement a permis de faire le point sur les dernières avancées en matière de recherche, de traitements et de prise en charge de la maladie rénale chronique. Parmi les thématiques abordées : les données épidémiologiques, la greffe préemptive, la place du patient dialysé dans le monde du travail, le rôle des IPA, la ponction artério-veineuse, l'importance de la diététique et de la nutrition, la dialyse verte...

En mai 2024, ce sont près de 160 professionnels de santé qui se sont réunis au Château de Santenay (Bourgogne) pour la 8e Journée Régionale de la Maladie Rénale Chronique organisée par Santély BFC.

Placée sous la coordination scientifique du Bureau de la Conférence Médicale de Santély BFC, cette journée, riche en partage d'expériences et de bonnes pratiques, fut l'occasion d'aborder diverses thématiques comme la transplantation rénale du patient en situation d'obésité, la xénogreffe, la pose de cathéter percutané, la technique Button-hole...

Congrès AFIDTN à Mandelieu Du 29 au 31 mai 2024



Santély participait, en mai 2024, aux 45es Sessions Nationales de l'AFIDTN (Association Française des Infirmiers de Dialyse, Transplantation et Néphrologie).

Au cours de l'atelier « Pratiques professionnelles », Virginie MONTEIL et Virginie BARJOT, Cadres de Santé en hémodialyse à Santély BFC, ont partagé leurs expertises respectives :

- > « Cadre de santé et Infirmier de Pratique Avancée, ensemble au bénéfice de la qualité de la prise en soins du patient » : une collaboration précieuse pour une prise en charge optimisée
- > « Formation initiale des Infirmier(e)s en dialyse : une nouvelle approche pour gagner du temps et former différemment » : un programme innovant pour des professionnels mieux formés.

Dans le cadre de l'atelier « Prise en charge de la personne âgée / Traitement Conservateur », Menssa VERDONCK, Cadre infirmier du pôle domicile, a reçu le 3e prix des meilleurs résumés de communication pour sa prise de parole sur « Le parcours de soins en traitement conservateur des patients âgés rénaux : la qualité de vie avant tout ».

Ces présentations réussies témoignent de l'engagement de Santély pour la recherche et l'innovation dans le domaine de la Maladie Rénale Chronique :

- > Promouvoir des pratiques professionnelles innovantes et efficaces
- > Favoriser la collaboration entre les différents acteurs de la santé
- > Améliorer en continu la qualité de vie des patients insuffisants rénaux.

Congrès de la SFNDT à Bordeaux
Du 1^{er} au 4 octobre 2024



Les professionnels de Santélyls ont assisté au 9^e congrès annuel de la SFNDT (Société Francophone de Néphrologie, Dialyse et Transplantation) à Bordeaux, congrès majeur en néphrologie, dialyse et transplantation.

Ils ont pu prendre part à plusieurs conférences et échanges sur la maladie rénale, les prises en charge, l'expérience et la qualité de vie des patients ainsi que l'importance de la nutrition dans leurs parcours de soins.

À cette occasion, le pôle Recherche de Santélyls a présenté 3 posters portant sur des études menées en collaboration avec les équipes médicales partenaires. Une communication orale a également mis en lumière les résultats prometteurs de l'étude EXPECT, portée par l'équipe de néphrologie du CHU de Lille, sur le programme de Traitement Conservateur.

Journée nationale des porteurs d'articles 51
Le 28 novembre 2024



En novembre 2024, Anne-France DUMON, Directrice adjointe MRC, Stéphanie ROUSVAL-AUVILLE, Directrice des affaires institutionnelles, et le Dr Patrick FIEVET, président de la CME de Santélyls et néphrologue, représentaient Santélyls à la Journée Article 51 organisée à Nanterre.

Ils sont intervenus, dans le cadre du parcours Traitement Conservateur, sur le thème « Favoriser le recours aux soins experts en proximité », lors d'une session dédiée aux partages d'expériences sur les fins d'expérimentations : partager les vécus, conseils, points de vigilance en tant que porteur ayant terminé son expérimentation et entrant en phase transitoire.

CHIFFRES CLÉS - ÉTABLISSEMENTS MRC

55

UNITÉS DE PROXIMITÉ

39 / Hauts-de-France
16 / Bourgogne-Franche-Comté
et dans l'Ain

2

NOUVELLES UNITÉS

Herlies et Sens, et extension
de l'unité de Chauny

3 600

**PATIENTS PRIS EN CHARGE
À DOMICILE OU EN UNITÉ**

2 800

**CONSULTATIONS DE PROXIMITÉ
POUR LES PARCOURS STADES 4/5**

120

PATIENTS TÉLÉSURVEILLÉS

103 / patients greffés
18 / patients stade 4/5

PORTRAIT

Gioia, accueillie à la crèche Kidilys



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

*« La maman de Gioia apprécie de collaborer étroitement avec nous
pour mettre en place ce qu'il y a de mieux pour le bien-être de sa fille. »
Équipe de la crèche*



Détail de la prise en charge :
jeu pour enfant

HAD

Santély, établissement d'Hospitalisation A Domicile



Depuis plus de 35 ans, l'établissement de santé d'Hospitalisation A Domicile de Santély permet d'écourter ou d'éviter aux patients une hospitalisation, en leur offrant à domicile les mêmes soins qu'à l'hôpital. L'HAD continue de démontrer son rôle fondamental dans le parcours de santé des patients, ainsi que sa pertinence pour le système de santé et ses enjeux actuels.

L'année 2024 est marquée par un renforcement du dispositif de coordination avec les établissements partenaires, la poursuite du développement des filières de soins historiques de l'HAD de Santély (soins palliatifs, pansements complexes, traitement de la douleur...) ainsi que par l'intensification des filières de prise en charge pour les mentions spécialisées de rééducation-réadaptation, de pédiatrie et d'ante et post-partum.

L'activité de l'HAD de Santély représente en 2024 près de 27,6 % de l'activité HAD des Hauts-de-France et se caractérise par une croissance de plus de 12 %, contre 7,4 % en région Hauts-de-France et 5,7 % au niveau national.

CHIFFRES CLÉS ÉTABLISSEMENT HAD

7

AUTORISATIONS HAD

3 800

PATIENTS PRIS EN CHARGE

210 000

JOURNÉES

660

ACTES D'E-SANTÉ

En 2024, Santély développe ses activités d'Hospitalisation A Domicile en région Bourgogne - Franche-Comté, avec la création de Santexcel HAD en Centre Franche-Comté, Nord Franche-Comté et dans le Jura.

PORTRAIT



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

Pierre, pris en charge par l'établissement d'Hospitalisation A Domicile de Santély

*« Depuis que je suis en HAD, je revis. Je joue avec ma petite-fille,
je m'occupe de mes collections... »*



Détail de la prise en charge :
système de TPN (Thérapie
par Pression Négative)

1. Santexcel HAD : Santélyls développe l'HAD en Franche-Comté



**Santexcel
HAD**
Centre Franche-Comté



**Santexcel
HAD** Jura



**Santexcel
HAD** Nord
Franche-Comté

Suite à l'avis favorable rendu par l'ARS Bourgogne - Franche-Comté fin 2024, quatre nouveaux établissements d'HAD portés par trois associations créées par Santélyls et ses partenaires succèdent à ceux de la Mutualité Française Comtoise :

- > Santexcel HAD Centre Franche-Comté, en partenariat avec le CHU de Besançon
- > Santexcel HAD Nord Franche-Comté, en partenariat avec l'Hôpital Nord Franche-Comté
- > Santexcel HAD Jura, en partenariat avec le Centre Hospitalier Jura Sud.

Ces trois associations assurent la continuité de prise en charge de 200 patients sur le territoire franc-comtois et le maintien de plus de 150 emplois au niveau local.

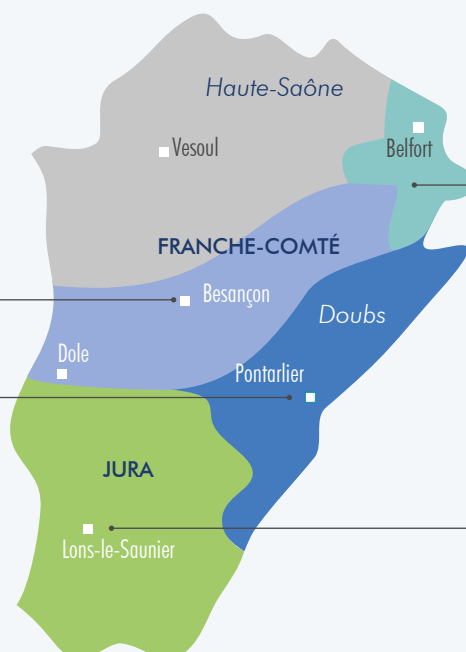
L'ambition de Santexcel HAD pour l'année 2025 est de permettre au plus grand nombre de patients de bénéficier d'une prise en charge à domicile, en évitant ou en raccourcissant une hospitalisation « classique » tout en proposant une qualité et une sécurité des soins optimales.

Secteurs d'intervention



Rue du Pré Brenot
Zac Valentin
25870 Châtillon-le-Duc
www.santexcelcfc.fr

6 rue Eugène Thévenin
25300 Pontarlier
www.santexcelcfc.fr



685 rue Armand Japy
25460 Étupes
www.santexcelnfc.fr



305 rue Désiré Monnier
39000 Lons-le-Saunier
www.santexceljura.fr

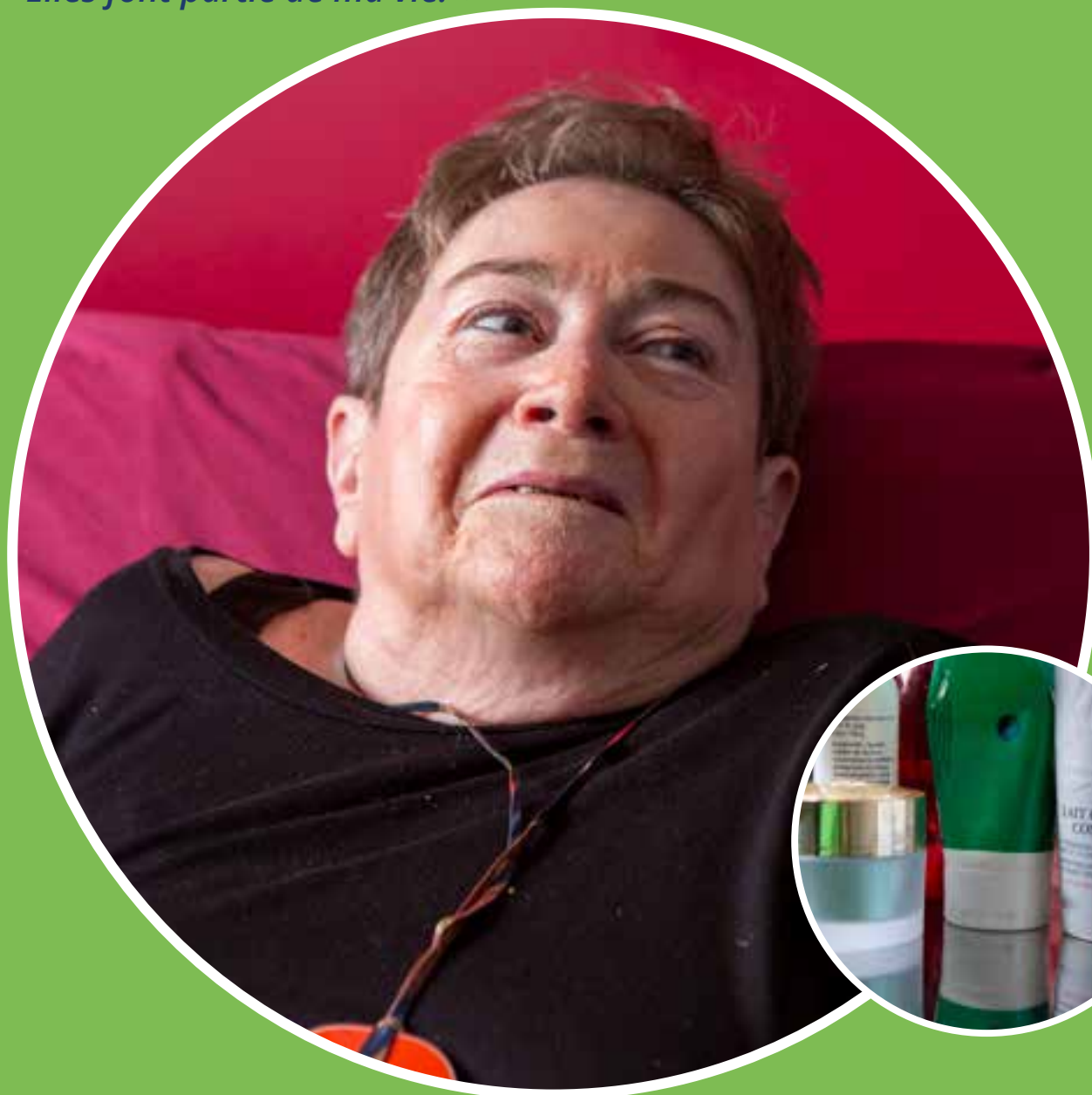
PORTRAIT



Pour voir la vidéo
du making of,
scannez le QR-Code
ci-contre

Marie-Paule, prise en charge par l'établissement d'Hospitalisation A Domicile de Santély

*« J'ai été scotchée par le dévouement, la sincérité, la spontanéité,
sans oublier la grande compétence des équipes. J'attends leur passage.
Elles font partie de ma vie. »*



Détail de la prise en charge :
produits pour soins



Focus Filière Pédiatrie

En 2024, l'HAD de Santélyls a poursuivi le développement de sa filière Pédiatrie pour laquelle le nombre de prises en charge a doublé en un an, passant de 50 patients en 2023 à près de 100 patients en 2024.

L'augmentation significative du nombre d'enfants pris en charge (17 par jour en moyenne en 2024) est soutenue par la structuration de l'équipe pluriprofessionnelle qui les accompagne, et notamment par l'arrivée de deux pédiatres (qui ont rejoint l'HAD de Santélyls) au cours de l'année. Les Docteurs Audrey HOCHART et Caroline TURLOTTE complètent ainsi l'équipe spécialisée pédiatrique déjà constituée d'infirmiers et d'infirmiers puériculteurs.

Ces prises en charge spécifiques, souvent complexes car multifactorielles (sociales, nutritionnelles, accompagnement de la famille...), nécessitent un engagement et une mobilisation poussés des professionnels, du fait du jeune âge des patients notamment (50 % d'entre eux ont moins de 3 ans).

Les types de prise en charge sont :

- > Oncohématologie et soins palliatifs
- > Prématurité
- > Antibiothérapies
- > Pansements complexes

- > Maladies neuro-métaboliques
- > Cardiopathies
- > Pédiatrie générale
- > Maladies rares...

En HAD pédiatrique, les soins de support participent à la prise en charge globale et personnalisée de l'enfant et de son entourage. Du soutien psychologique et social aux interventions non médicamenteuses (création musicale, massages magiques, médiations sensorielles), ils permettent la réduction de l'anxiété, une meilleure estime de soi et renforcent les liens familiaux et la communication. Ils contribuent au maintien de la qualité de vie globale des enfants et de leurs proches.



L'HAD pédiatrique de Santélyls à l'honneur sur France 3

Découvrez en images l'accompagnement des jeunes patients à domicile par Santélyls.



PORTRAIT



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

Aya, prise en charge par l'établissement d'Hospitalisation A Domicile filière Pédiatrie de Santély

*« J'adore ce jeu, il m'apaise. J'invente une musique,
c'est passionnant ! »*



Détail de la prise en charge :
outil sensoriel et musical



Focus Filière Rééducation / Réadaptation

Acteur hospitalier expert, l'établissement d'HAD de Santélyls poursuit également le développement de sa filière de soins Rééducation / Réadaptation (HAD-R), qui offre des prises en charge coordonnées par une équipe pluridisciplinaire composée d'un médecin rééducateur, Amandine MORLETTE, d'un cadre responsable Filière Rééducation et Réadaptation, Aurélien PASSERI, renforcée en 2024 par l'arrivée d'une psychomotricienne. Elle complète l'équipe déjà constituée de kinésithérapeutes, d'ergothérapeutes et d'infirmiers de coordination.

L'HAD-R de Santélyls prend en charge des patients présentant une ou plusieurs déficiences ou incapacités d'origine orthopédique ou neurologique.

L'HAD-R travaille en étroite collaboration avec les partenaires hospitaliers, en particulier avec les services d'orthopédie et de neurologie, les établissements médico-sociaux et les partenaires de ville (médecins traitants, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes...).

CHIFFRES CLÉS - HAD-R

270
SÉJOURS

240
PATIENTS PRIS EN CHARGE

14 700
JOURNÉES



PORTRAIT



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

Jacques, pris en charge par l'établissement d'Hospitalisation A Domicile filière rééducation de Santély

*« Quel soulagement de ne pas avoir à me préoccuper de la coordination
des soins et de la rééducation après mon opération ! »*



Détail de la prise en charge :
matériel d'Activités Physiques
Adaptées

2. Chimiothérapie à domicile désormais aussi en HAD



Depuis plus de 10 ans, Santélyls accompagne, en collaboration avec les centres hospitaliers partenaires, le développement de la chimiothérapie à domicile, permettant aux patients atteints de cancer de recevoir leur chimiothérapie chez eux, en évitant une hospitalisation, dans un cadre serein et sécurisé.

Ce mode de prise en charge, assuré par les équipes de Santélyls, permet de limiter les déplacements pour les patients et leurs proches, de réduire leur stress et participe à désengorger les établissements de santé tout en réduisant les coûts de transport pour l'Assurance Maladie.

Les cures de chimiothérapie se font sur port-à-cath® ou chambre implantable, notamment dans le cadre des protocoles :

- > 5-FU
- > Cisplatine
- > Azacitidine (Vidaza) en HAD
- > Bortezomib (Velcade) en HAD
- > ...

Les chimiothérapies par Azacitidine et Bortezomib, qui nécessitent des administrations fréquentes par voie sous-cutanée, sont mises en place en HAD afin d'améliorer le confort des patients tout en assurant une surveillance quotidienne (relevé des constantes, surveillance des effets secondaires potentiels).

Ce projet émane d'une volonté de collaboration entre le service d'hématologie du CH de Lens et l'HAD de Béthune, au bénéfice des patients domiciliés sur le territoire du Béthunois. Plusieurs infirmiers et infirmiers de coordination de l'HAD de Béthune ont pu bénéficier d'une formation générale sur l'hématologie, animée par le Docteur LERICHE, praticien HAD Santélyls, et d'une session spécifique animée par les professionnels de santé du service d'hématologie du CH de Lens et de l'Unité Centralisée de Préparation des Chimiothérapies de l'établissement. La sécurisation des différents critères de la prise en charge (sites d'injection, relevés et transmissions des paramètres, effets secondaires, sécurisation du circuit du médicament, traçabilité...) a permis une mise en œuvre opérationnelle de qualité.

Un décret, publié le 5 février 2025, et un arrêté, publié le 14 mars 2025, viennent renforcer ce dispositif de recours à l'HAD pour les chimiothérapies injectables.

PORTRAIT



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

Hélène, prise en charge par l'établissement d'Hospitalisation A Domicile de Santély

*« C'est moins fatigant et moins compliqué que de se déplacer
à l'hôpital. »*



Détail de la prise en charge :
masque de protection

3. Dispositifs et projets numériques innovants

Santélyls, dans le cadre de ses missions de prise en charge globale et d'innovation, met à disposition des patients pris en charge en HAD, au delà de l'accompagnement psychologique et social, de l'e-santé et des outils numériques innovants.

Télémédecine et e-santé

Depuis près de 15 ans, l'établissement d'HAD de Santélyls déploie de la e-santé (téléconsultations, téléexpertises et télésoins) dans l'objectif de favoriser l'accès aux soins tout en renforçant la qualité et l'efficacité des prises en charge. En 2024, 660 actes d'e-santé ont été réalisés pour les patients en HAD, soit une progression de 44 % par rapport à 2022. Ces actes incluent des téléconsultations, des téléexpertises et des télésoins.

Réalité virtuelle

Dispositif de réalité virtuelle médical destiné aux secteurs sanitaire et médico-social, le dispositif Lumeen offre des expériences immersives en réalité virtuelle pour améliorer le bien-être, favoriser le lien social, réduire l'anxiété, la douleur, les troubles du comportement et la consommation médicamenteuse. Il est proposé à titre expérimental aux patients pris en charge en soins palliatifs par les équipes d'HAD de Santélyls depuis 2024, avec le soutien de la Coordination Régionale des Soins Palliatifs Hauts-de-France (CSPHF). Les 3 sites d'HAD de Santélyls sont équipés de casques de réalité virtuelle Lumeen, permettant aux patients et aidants de partager leur expérience immersive et de profiter de ses bienfaits.



Capsule immersive multisensorielle

Après les résultats très positifs de l'expérimentation en HAD, la capsule de voyage immersive développée par Virtysens est expérimentée en 2024 auprès de 35 usagers et plusieurs professionnels de l'ESAD de Santélyls (111 séances réalisées), avec la collaboration de la Fondation d'Entreprise La Mutuelle Générale. Sa technologie, développée en lien avec des professionnels de santé (psychologue, psychomotricien, ergothérapeute...), fait appel aux 4 sens (vue, ouïe, odorat, toucher) pour permettre la découverte de nouveaux territoires, la réminiscence de souvenirs positifs et la relaxation.

Les retours des bénéficiaires de cette technologie innovante encouragent la poursuite de son déploiement : 75 % d'entre eux en sont totalement satisfaits (note de 10/10). Ils soulignent ses effets positifs sur leur bien-être :

« Ça détend, la musique aide. Je vais passer une bonne journée ! »

« Ça rappelle les vacances, on s'y croit avec le vent ! »

« C'est relaxant et ça rappelle des souvenirs. »

Maestro : une innovation musicale et sensorielle pour les prises en charge pédiatriques

En 2024, Santélyls est le 1^{er} établissement d'Hospitalisation A Domicile à déployer Maestro by Concerti auprès des enfants pris en charge en HAD pédiatrique.

L'objectif de cet outil intuitif et autonome est de proposer une nouvelle forme de distraction pendant les soins et d'aider à créer ou recréer du lien et de la communication grâce au langage universel de la musique. Avec Maestro, chaque enfant, dès le plus jeune âge, stimule son potentiel créatif et peut jouer de la musique, découvrant ainsi ses bienfaits physiques et psychologiques. L'entourage complet de l'enfant peut se l'approprier : parents, fratrie, soignants... Une approche à la fois ludique et thérapeutique qui place la créativité au service du bien-être.

4. Athome : pour une meilleure coordination avec les partenaires libéraux

Pour améliorer encore les prises en charge conjointes, l'HAD de Santélyls donne accès aux infirmiers libéraux (IDEL) partenaires au logiciel Athome.

Cet accès aux dossiers patients informatisés via Athome permet l'optimisation de la traçabilité, des échanges et retours d'informations, de la gestion de la facturation et, globalement, de la qualité et de la sécurité des prises en charge.

En 2024, Santélyls a organisé neuf sessions de formation dédiées auprès de plus de 200 infirmiers libéraux des territoires du Béthunois, de l'Arrageois et de la Métropole Lilloise.



PÔLE MÉDICO-SOCIAL

Pôle médico-social : plus de 1 300 usagers pris en charge en 2024



CHIFFRES CLÉS - SERVICES MÉDICO-SOCIAUX

❖ **8 autorisations
SSIAD-ESAD**

❖ **750 patients soignés/jour**

❖ **+ de 220 000 heures d'aide
réalisées**

❖ **2 autorisations** départementales d'aide
à domicile (*Nord et Pas-de-Calais*)
pour les personnes âgées et/ou en situation
de handicap

❖ **+ de 260 collaborateurs**

Après une année 2023 charnière, avec la réforme des Services Autonomie à Domicile et la création d'Adomlys et d'Optimhome Santé, le Pôle médico-social du Groupe Santély a poursuivi en 2024 le développement de ses activités dans les départements du

Pas-de-Calais et du Nord, au bénéfice des 1 300 personnes âgées, en situation de handicap ou atteintes de la maladie d'Alzheimer qu'il accompagne.

PORTRAIT

Pierre-Vincent, pris en charge par Optimhome Santé



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

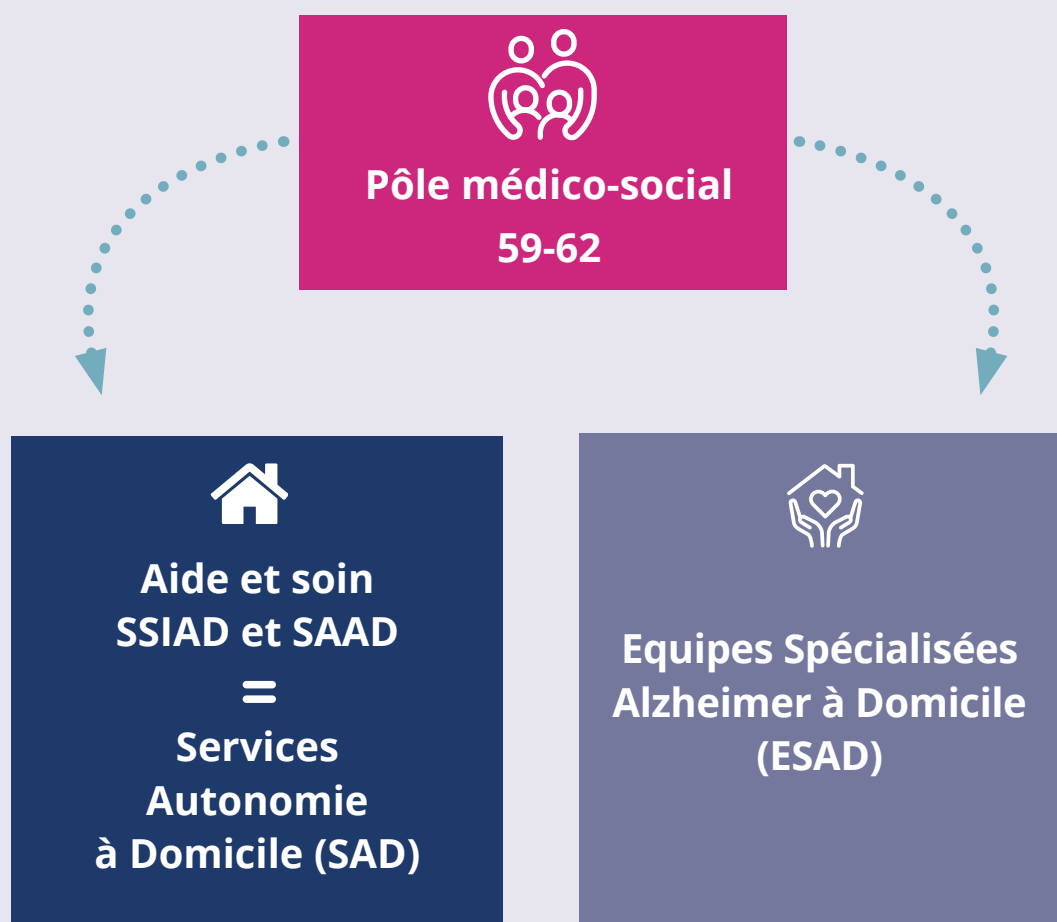
« Optimhome Santé me permet d'être accompagné par une auxiliaire de vie dans tous mes voyages. Grâce à eux, j'ai pu participer à des compétitions dans le monde entier en tant qu'athlète de l'équipe de France. »



Afin de permettre une prise en charge de proximité, le Pôle médico-social du Groupe Santély, au travers de ses activités d'aide et de soin à domicile, est présent dans le Nord et le Pas-de-Calais.

Les activités d'Optimhome Santé et d'Adomlys : SSIAD, SAAD et ESAD s'articulent naturelle-

ment avec celles de Santély, notamment en lien avec les établissements d'Hospitalisation A Domicile, respectivement sur les territoires de la Métropole Lilloise et du Valenciennois et sur l'Audomarois et l'Artois, afin de proposer une offre globale de qualité.



PORTRAIT



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

Joëlle, prise en charge par l'Equipe Spécialisée Alzheimer à Domicile de Santély

*« Je me suis sentie en vacances, sur la plage, comme si j'y étais !
C'était super. »*



Détail de la prise en charge :
casque de réalité virtuelle

PÔLE DES SERVICES SANTÉ À DOMICILE, TÉLÉSUIVI ET ACCOMPAGNEMENT THÉRAPEUTIQUE

Le Pôle des services santé à domicile : une prise en charge globale

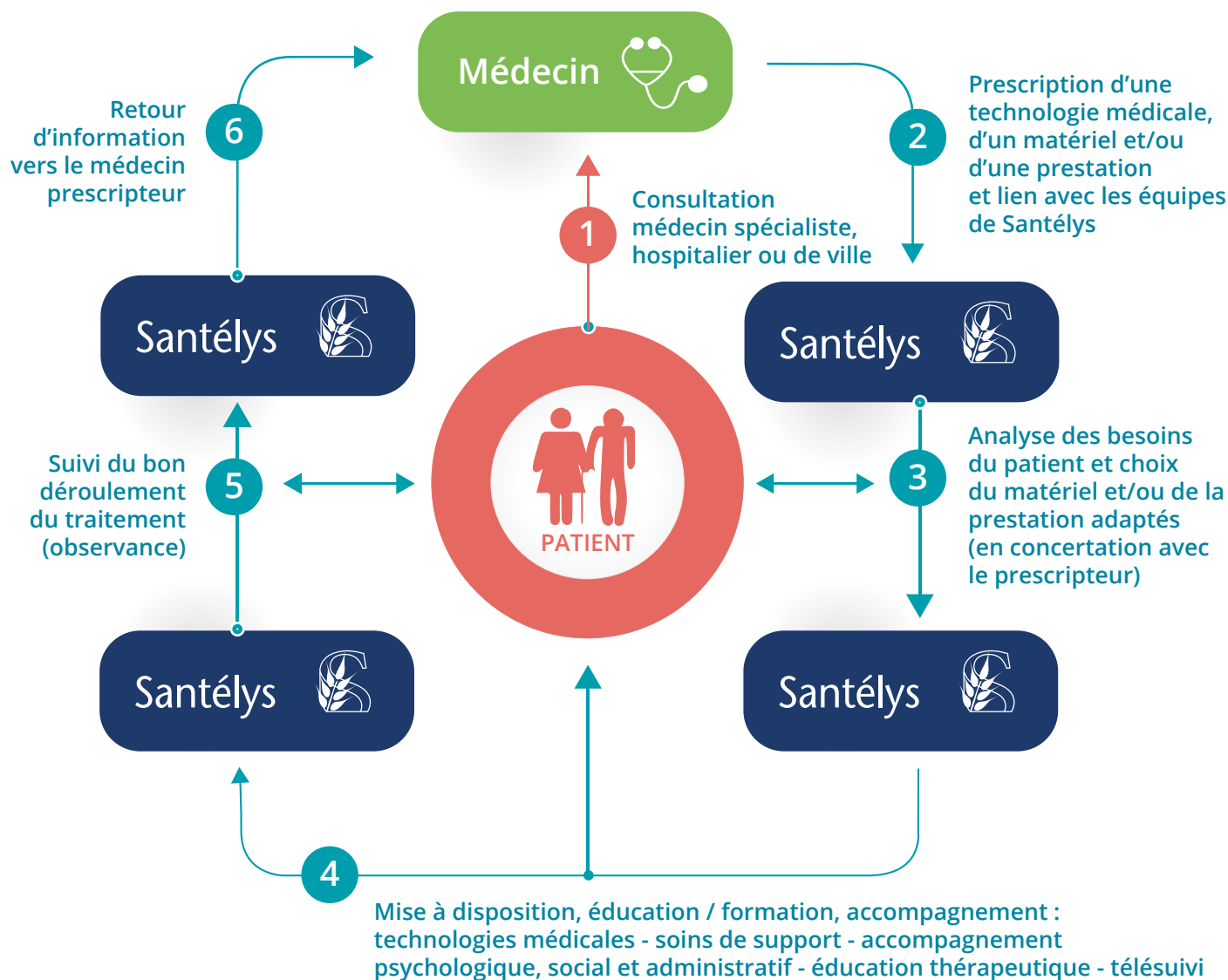


Au travers de son pôle santé à domicile, télésuivi et accompagnement thérapeutique, Santélylys assure la prise en charge à domicile des patients atteints de maladies chroniques et les accompagne, au quotidien, pour vivre le plus sereinement possible avec leur pathologie.

Les équipes pluridisciplinaires, composées de techniciens, infirmiers, diététiciens,

pharmaciens et personnels administratifs réalisent une prise en charge globale et personnalisée pour chaque patient en s'appuyant sur les équipes de soins de support de Santélylys : assistants de service social, psychologues, professeurs d'Activités Physiques Adaptées...

Santély, la prise en charge médico-technique à domicile personnalisée



Équipe : Infirmier, IPA - Diététicien - Psychologue - Technicien - Assistant social - Secrétaire - Livreur...

En 2024, près de 18 000 patients ont été pris en charge par le Pôle des services santé à domicile, télésuivi et accompagnement thérapeutique. Ce pôle réalise la prise en charge globale des patients à domicile tout en assurant l'interface avec les autres acteurs de santé. Il met en œuvre les technologies médicales, les services / prestations, les

soins de support, l'accompagnement thérapeutique et le télésuivi adaptés à chaque patient atteint de pathologie chronique (systèmes de perfusion, de nutrition, matériels d'assistance respiratoire, systèmes d'insulinothérapie par pompe externe...) ou à la compensation de sa perte d'autonomie.

PORTRAIT



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

Jean-Marie, pris en charge par le Pôle des Services Santé à Domicile de Santély

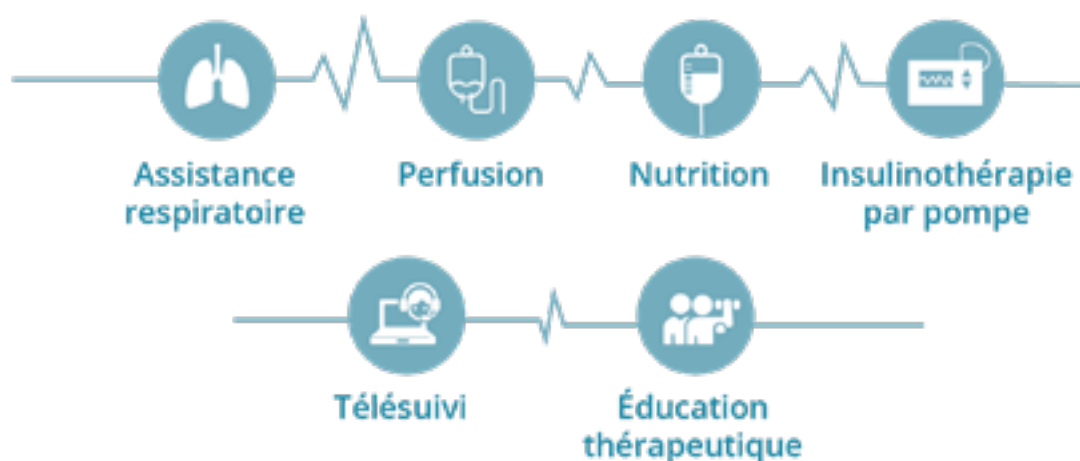
« Avec mon suivi, c'est merveilleux. »



Détail de la prise en charge :
masque PPC



Les domaines d'intervention du pôle santé à domicile, télésuivi et accompagnement thérapeutique



Santélyls met au service de ses patients des technologies complexes qui facilitent la mise en œuvre des traitements à domicile ; elles

sont, dans la quasi-totalité des cas, délivrées au patient sur prescription médicale.

1. Insuffisance respiratoire

Santélyls assure la prise en charge globale des patients nécessitant une assistance respiratoire à domicile.

Cette prise en charge concerne :

- > Le Syndrome d'Apnées du Sommeil (SAS) avec un traitement par Pression Positive Continue (PPC)
- > La Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO) qui nécessite souvent une oxygénothérapie longue durée
- > L'Insuffisance respiratoire chronique d'origine neuromusculaire, thoracique ou pulmonaire, qui peut nécessiter une Ventilation Non Invasive (VNI) ou invasive

- > Les troubles d'Algie Vasculaire de la Face (AVF)
- > Les patients trachéotomisés
- > Les patients atteints de mucoviscidose ayant besoin d'aérosolthérapie, d'oxygène ou de ventilation
- > Les patients en soins palliatifs avec utilisation d'oxygène ou de ventilation pour améliorer le confort.

PORTRAIT

Josiane, prise en charge par le Pôle des Services Santé à Domicile de Santély



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

« La machine, c'est ma copine ! Elle me sauve la vie. »



Détail de la prise en charge :
tubulure à oxygène

2. Dénutrition

Santélyls assure la prise en charge globale des patients nécessitant une nutrition entérale, associée ou non à une complémentation orale. Santélyls réalise la mise en place du matériel (pompes, sondes, poches de nutrition) et le suivi régulier par des infirmiers, diététiciens et psychologues. Santélyls assure également la formation du patient et/ou de l'aidant à la gestion de la nutrition entérale et la coordination avec les médecins et les hôpitaux.

Cette prise en charge concerne :

> Les patients atteints de dénutrition sévère souvent liée à des maladies chroniques

(cancers, maladies neurodégénératives, etc.) ou présentant des Troubles du Comportement Alimentaire

- > Les patients avec troubles de la déglutition : AVC, maladies neurologiques (Parkinson, SLA, Alzheimer)
- > Les patients atteints de pathologies digestives sévères (Crohn, RCH)
- > Les patients en post-chirurgie digestive (ex. : chirurgie ORL, œsophage, estomac)
- > Les patients en soins palliatifs.





Le parcours dénutrition cancer

40 % des patients atteints d'un cancer sont dénutris (25 % des personnes au moment du diagnostic). Santélys propose le parcours « Dénutrition cancer » qui, après évaluation de l'état nutritionnel, permet un suivi personnalisé pour chaque patient.

L'observation et le questionnement du patient, la mesure de la force de pression des membres supérieurs (Grip-Test), l'impédancemétrie (mesures de la masse musculaire, de l'hydratation cellulaire...) et le télésuivi du poids par le biais du service e-Santélys permettent au diététicien, en lien avec le médecin prescripteur, d'anticiper et de gérer la survenue d'éventuelles complications liées à la dénutrition.

Le patient est accompagné en amont de la

mise en place de la nutrition artificielle et bénéficie d'une prise en charge globale avec suivi nutritionnel, assistance technique, paramédicale et psycho-sociale et la possibilité de bénéficier du programme d'ETP cancer à domicile et de bénéficier d'un accompagnement par un professeur d'Activités Physiques Adaptées.

Le suivi renforcé mis en place dans le cadre du parcours « Dénutrition cancer » permet une amélioration de la résistance aux effets secondaires des traitements et de l'observance et ainsi une diminution des consultations en urgence et hospitalisations et une amélioration globale de la qualité de vie du patient.



Focus impédancemétrie

L'impédancemétrie

L'impédancemétrie est utilisée par Santélys pour l'ensemble des patients qui peuvent en bénéficier pour lesquels une nutrition entérale est mise en place à domicile. L'impédancemètre permet d'améliorer la gestion de la dénutrition en vérifiant la composition corporelle : masse maigre, masse grasse, masse musculaire et hydratation. L'impédancemètre est utilisé par les diététiciens de Santélys lors des visites à domicile.

L'impédancemétrie permet de visualiser l'état nutritionnel du patient pour pouvoir, en lien avec l'équipe médicale qui le suit, adapter son traitement et/ou le protocole pour augmenter l'apport en protéines et/ou proposer de l'activité physique adaptée.

L'impédancemètre est un outil essentiel pour lutter contre la dénutrition, en particulier pour les patients suivant un traitement anti-cancéreux, afin de leur permettre une meilleure efficacité au traitement, ou en post-chimiothérapie ou post-radiothérapie, pour leur qualité de vie et leur mobilité notamment.



Impédancemètre



3. Traitement par perfusion à domicile

Au-delà de l'Hospitalisation A Domicile, SantélyS permet aux patients nécessitant un traitement par perfusion à domicile d'être soignés chez eux et d'éviter / raccourcir une hospitalisation, en partenariat avec l'infirmier libéral.

Cette prise en charge concerne :

- > Des patients atteints de cancer, avec une chimiothérapie administrée par perfusion intraveineuse
- > Des patients immunodéprimés, avec une immunothérapie (ex. : immunoglobulines)
- > Des patients avec infections sévères, avec une antibiothérapie intraveineuse pour traiter les infections résistantes ou graves

- > Des patients en soins palliatifs avec des perfusions (antalgiques, anxiolytiques, hydratation)
- > Des patients atteints de maladies chroniques : maladies inflammatoires, digestives ou auto-immunes nécessitant des traitements intraveineux réguliers (Crohn, polyarthrite rhumatoïde).

Après une évaluation complète des besoins du patient, l'infirmier de SantélyS, en lien avec l'infirmier libéral, coordonne son retour à domicile, installe le matériel et réalise des visites régulières en assurant un retour d'informations aux médecins hospitaliers et médecins traitants.



Mise en place de nouveaux protocoles perfusion

En 2024, SantélyS a déployé deux nouveaux protocoles de perfusion à domicile :

- > Le protocole BELATACEPT a permis à 70 patients greffés rénaux de recevoir leur traitement par perfusion à domicile. Modulable et personnalisé, le parcours est construit en collaboration avec le médecin néphrologue, selon les besoins des patients qui voient leur qualité de vie et leur confort optimisés. En parallèle des traitements, des soins de support sont proposés à domicile (soutien psychologique, accompagnement social, séances d'Activités Physiques Adaptées...), et un suivi en télésurveillance est proposé via e-SantélyS (3 mois post-greffe).
- > Le protocole NEXVIADYME a été délivré à certains patients porteurs de la maladie de Pompe (maladie génétique héréditaire qui impacte principalement le fonctionnement des muscles) : outre les déplacements à l'hôpital évités, ils ont pu bénéficier de soins de support adaptés à leurs besoins (séances d'activité physique adaptée, soutien psychologique et social, bien-être...).



4. Diabète

En lien étroit avec les services de diabétologie, Santély assure une prise en charge globale et personnalisée des patients diabétiques sous pompe à insuline grâce à une équipe pluridisciplinaire formée au diabète et aux traitements de dernière génération. Cette prise en charge com-

prend notamment l'éducation des patients et de leur entourage, la formation à la prise en main du matériel, les visites et le suivi régulier, l'écoute des besoins au quotidien ainsi que l'accompagnement psychologique, nutritionnel et/ou social.



Randonnée diabète 2024 à Arques

En septembre 2024 Santély organisait, à Arques, la 15^e édition de la Randonnée pour les patients diabétiques et leurs familles.

120 personnes se sont réunies dans une ambiance conviviale pour une journée sportive et riche en découvertes culturelles.

Historiquement investie dans l'éducation et l'accompagnement thérapeutique des patients, Santély accorde une attention particulière à la sensibilisation à l'activité physique, qui, pratiquée régulièrement, permet de prévenir les complications liées au diabète et de mieux vivre malgré la maladie. De manière générale, la pratique d'une activité physique régulière est recommandée car bénéfique pour tous. Pour les personnes atteintes de diabète, des bénéfices supplémentaires, comme la diminution des besoins en insuline pour le diabète de type 1 et une réduction de la prévalence pour le diabète de type 2, sont notamment observés.

La matinée, consacrée à l'activité physique, a permis aux patients, accompagnés par des guides

« Nature » et des collaborateurs de Santély, de parcourir une dizaine de kilomètres à travers champs et forêts via des chemins de halage et des sentiers aménagés, à la découverte des sites naturels de l'Audomarois.

L'après-midi s'est poursuivie par une excursion à bord d'un ancien train de voyageurs serpentant sur 15 km de voies ferrées au cœur du Parc Naturel Régional des Caps et Marais d'Opale, entre Arques et Lumbres dans la Vallée de l'Aa.

Engagée dans une démarche d'éducation thérapeutique commune à l'ensemble de ses activités, Santély promeut depuis 15 ans, au travers de la « Randonnée diabète » annuelle :

- > le concept du « sport pour tous »
- > la pratique d'une activité physique au quotidien pour les patients souffrant de diabète, pour mieux vivre avec la maladie
- > la convivialité et le lien social entre patients.



PORTRAIT

Aurélië, prise en charge par le Pôle des Services Santé à Domicile de Santély



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

*« La pompe m'a sauvée ! Désormais, je croque la vie
à pleines dents. »*



Détail de la prise en charge :
boucle fermée



Retour sur la Journée Régionale Diabète BFC

En juin 2024, Santély Bourgogne-Franche-Comté organisait sa 1^{re} Journée Régionale Diabète au Château de Saulon, sous la coordination scientifique des Professeurs Pierre FONTAINE, Président de Santély, et Bruno VERGÈS, diabétologue au CHU de Dijon.

Les 60 professionnels de santé réunis ont assisté à des interventions médicales et d'actualité : les nouveaux dispositifs de pompe à insuline, la prise en charge des complications ophtalmologiques du diabète, un bilan après 2 ans d'exploitation de la boucle fermée, les variations glycémiques et diabète de type 1...

L'évènement a également permis de présenter la stratégie Recherche et Innovation de Santély et de récompenser, dans le cadre de l'Appel à Projets Recherche 2024 de Santély, le Service d'endocrinologie et de diabétologie de Hôpital Nord - Franche-Comté, pour son projet intitulé « Impact des consultations d'éducation thérapeutique menées par les infirmières spécialisées sur l'équilibre glycémique et la qualité de vie des patients diabétiques traités par insulinothérapie intensifiée : une étude randomisée ».



Projet Mont-Blanc

En 2024, Santély a préparé activement le projet « Les sommets du massif du Mont-Blanc ».

En juin 2025, 14 patients vivant avec un diabète de type 1, accompagnés par 17 professionnels (médecins, infirmiers spécialisés diabète, professeur d'APA, vidéastes...), se lanceront dans un défi ambitieux : gravir plusieurs sommets du massif du Mont-Blanc, culminant à 3 000 et 4 000 mètres d'altitude.

Au-delà d'une aventure sportive et humaine, cette expédition est aussi un projet scientifique innovant qui vise à :

- > Étudier les effets de l'activité physique intensive en haute altitude sur des patients équipés de boucles fermées (systèmes de gestion automatisée du diabète)
- > Analyser l'impact de cette expérience sur la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques.



PORTRAIT

Dominique, prise en charge par le Pôle Télésuivi de Santély



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

*« Les équipes sont parvenues à exaucer ce que je souhaitais.
Ils ne m'ont jamais laissée tomber. »*



Détail de la prise en charge :
graphiques de télésurveillance

5. Télésuivi et e-santé

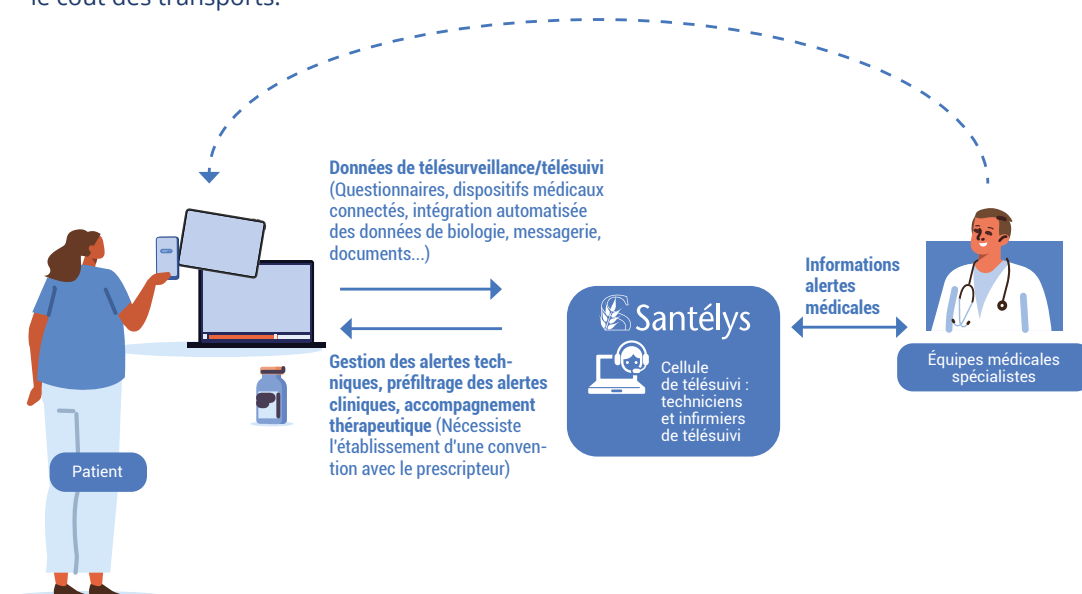
En 2024, Santélylys a poursuivi le déploiement de sa stratégie numérique et de e-santé pour un meilleur accès aux soins et une qualité de prise en charge optimisée pour ses patients à domicile et en unités de proximité.

Chaque projet déployé par Santélylys a pour objectif de favoriser la coordination entre professionnels de santé, d'améliorer la réactivité de la prise en charge avec un meilleur suivi médical, de prévenir les hospitalisations ou réhospitalisations, de diminuer le recours aux urgences mais aussi de réduire le coût des transports.

Ces dispositifs participent à améliorer la qualité de vie des patients chroniques pris en charge par Santélylys.

7 000 patients ont bénéficié en 2024 du télésuivi. Ces patients sont pris en charge par Santélylys dans le cadre des pathologies suivantes :

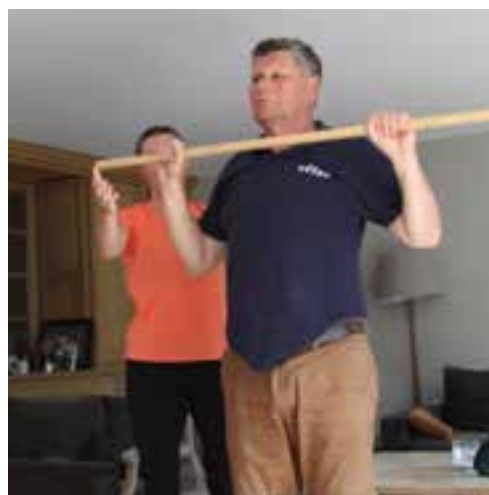
- > Insuffisance respiratoire
- > Insuffisance cardiaque
- > Insuffisance rénale
- > Pansements complexes
- > ...



6. Education Thérapeutique du Patient à domicile

La prise en charge globale assurée par Santélylys est renforcée par les 6 programmes d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) agréés par l'ARS Hauts-de-France et dispensés à domicile ou en unité de proximité : insuffisance respiratoire, maladie de Parkinson, insuffisance rénale, cancer, insuffisance cardiaque et syndrome sévère d'apnées du sommeil.

En 2024, plus de 700 patients ont bénéficié à domicile ou en unité de proximité d'un programme d'Education Thérapeutique, et près de 800 patients ont été accompagnés dans le cadre d'actions éducatives hors ETP.



PORTRAIT



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

Christophe, pris en charge par le Pôle d'Accompagnement Thérapeutique du Patient de Santélyls

*« Les exercices me font beaucoup de bien. Ils me permettent
de faire à nouveau confiance à mon corps. »*



Détail de la prise en charge :
matériel d'Activités Physiques
Adaptées

L'EXPÉRIENCE PATIENT POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE PRISE EN SOIN



Vernissage de l'exposition photographique « TANDEM :
chaque détail de la prise en soin compte ! »

En 2024, Santélyls a renforcé son programme « Expérience Patient » afin d'améliorer encore la qualité de leur prise en soin. Faciliter le retour d'expérience, créer du lien entre patients, renforcer les interactions patients et professionnels ou encore encourager l'accompagnement des patients experts sont autant de sujets qui ont animé l'année 2024 et seront au cœur de l'année 2025.

PROJET PHOTO TANDEM

Tandem est un projet photographique réunissant une vingtaine de portraits de patients et d'usagers. L'exposition photographique « TANDEM : chaque détail de la prise en soin compte ! » et le livre photos reprennent l'ensemble des clichés réalisés.

Relever l'enjeu de la prise en charge globale à domicile rime, pour Santélyls, avec le res-

pect de la singularité de chaque personne accompagnée. Cette approche personnalisée exige autant de rigueur et de précision dans le soin et l'accompagnement que de compréhension et de connaissance de l'environnement du patient. Pour raconter ce savoir-faire qui est dans l'ADN du Groupe, la photographe Bénédicte DELEPLANQUE et



Intervention de M. le Professeur FONTAINE, Président du Groupe Santélyls, et de Mme VAN BOCKSTAËL, galériste d'art et coordinatrice du projet

la galériste Cécile VAN BOCKSTAËL ont été sollicitées. Elles racontent, à travers l'objectif de l'appareil photo, le travail des équipes de Santélyls pour permettre au patient de vivre le plus normalement possible malgré la maladie, le handicap, les soins, les dispositifs médicaux... en évitant les hospitalisations et en recentrant la prise en soin sur la personne et non sur le malade. Elles portent également un regard artistique sur l'expertise paramédicale, médicale, technique et administrative apportée par Santélyls, rappelant que chaque détail, à domicile ou en unité de proximité, compte pour rendre la prise en soin unique. À chaque portrait de patient est associé un détail de la prise en charge rappelant que « chaque détail compte », d'où le nom de l'exposition TANDEM.

Ces photos, et le livre associé, sont un hommage aux patients et usagers accompagnés chaque jour par les équipes : des femmes et des hommes qui nous rappellent pourquoi nous faisons ce métier. C'est également une mise en lumière des actions, de l'engagement et de l'énergie mobilisés au quotidien par les collaborateurs de Santélyls.

En mars 2024, une autre exposition photographique, « La vie filtrée », réalisée par un patient, s'est déroulée au sein de l'unité de dialyse de Coquelles.

Le programme « **Expérience patient** » se poursuit en 2025 avec la certification HAS des établissements de santé HAD et MRC, plaçant le patient et son parcours au centre de la démarche, avec notamment la notion de patients traceurs.

MONT-BLANC

Autres événements relatifs à l'« Expérience Patient » : la randonnée annuelle pour les patients vivant avec un diabète ainsi que le projet « Mont-Blanc », permettant à 14 patients diabétiques accompagnés par les équipes de Santélyls de relever un défi sportif et scientifique. Enfin, Santélyls organisera en 2025, une Journée Régionale Santé et Maintien à Domicile autour de l'« Expérience Patient ».

Livre photo TANDEM



Retrouvez nos 22 portraits de patients au fil des pages.



PRÉVENIR

Santélyls déploie des actions de prévention, de promotion et d'éducation à la santé au travers de l'ensemble de ses activités, et plus précisément au travers du pôle PEPS (Prévention, Education et Promotion de la

Santé). Le Groupe Santélyls est également un acteur de la prévention de l'autonomie des seniors, des aidants et des personnes en situation de handicap, notamment avec Homilys et le DIREVP.

La prévention : une priorité du pôle PEPS

Prévention, éducation, accompagnement et sensibilisation en santé, notamment dans le domaine des pathologies chroniques (diabète, maladies cardio-vasculaires, obésité, maladie rénale chronique, cancer...), le pôle PEPS de Santélyls regroupe les dispositifs suivants :

- > Maison du diabète et des maladies chroniques
- > Maisons Sport-Santé (MSS)
- > Espace Ressources Cancers (ERC)
- > Bus Santé.

En partenariat, et avec le soutien de l'ARS, la CARSAT, la DRAJES, les CPAM, le Conseil Régional, les Départements mais aussi de Fondations, l'équipe pluridisciplinaire du pôle PEPS œuvre quotidiennement auprès d'un public de tous âges, et en particulier auprès de publics fragilisés, précaires ou atteints de pathologies chroniques, mais aussi auprès de professionnels de santé et au sein d'entreprises.

En 2024, plus de 2 800 personnes ont pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

Une équipe pluridisciplinaire

Composée de Conseillers Prévention Santé, infirmières, diététiciennes, professeurs d'Activité Physique Adaptée (APA) et sophrologue, l'équipe pluridisciplinaire du pôle PEPS de Santélyls travaille en étroite collaboration avec les professionnels libéraux des territoires.

Le pôle PEPS s'appuie également sur une équipe de médecins, de psychologues et d'assistants de service social de Santélyls.



1. Le Bus Santé

Le Bus Santé intervient en région Hauts-de-France, en partenariat avec les Municipalités et les Communautés de Communes. Les missions du binôme de professionnels (infirmière, professeur d'Activité Physique Adaptée et/ou diététicienne) sont :

- > d'aller à la rencontre des populations, notamment isolées et éloignées des parcours de santé
- > de mener des actions de prévention et de dépistage (diabète, maladie rénale chronique, hypertension artérielle, promotion des dépistages organisés des cancers...)
- > d'animer des entretiens individuels (infirmier, diététique, activité physique et sportive)
- > de coordonner des actions de santé avec les acteurs locaux (professionnels de santé de ville, acteurs sociaux, médico-sociaux et du sport santé) sur des thématiques spécifiques tout au long de l'année (Semaine nationale du rein, Octobre Rose, Moi(s) sans tabac, Semaine du cœur...)
- > de réaliser des accompagnements éducatifs et leur suivi, d'orienter les usagers vers des parcours de santé coordonnés...

CHIFFRES CLÉS - BUS SANTÉ

950 BÉNÉFICIAIRES

50 JOURNÉES
RÉALISÉES
SUR LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE

En 2024, au-delà des dépistages diabète, hyper tension artérielle et maladie rénale, le Bus Santé a sensibilisé le grand public aux dépistages organisés des cancers et a participé à la campagne « Mois sans tabac » avec les consultations gratuites d'une infirmière tabacologue.

Le Bus Santé est allé à la rencontre de la population au sein des Quartiers Prioritaires de Ville (QPV) et des Zones de Revitalisation Rurale (ZRR) sur la Métropole Européenne de Lille, le Bassin Minier et le Sambre Avesnois Thiérache.



2. L'Espace Ressources Cancers (ERC)



CHIFFRES CLÉS - ERC

140

BÉNÉFICIAIRES
SUR LE SECTEUR
DE L'ARRAGEOIS

240

SÉANCES
INDIVIDUELLES

350

SÉANCES
COLLECTIVES

Soutenu par l'ARS et la Région Hauts-de-France, l'ERC porté par Santélyls propose à toute personne atteinte d'un cancer, et à son entourage, un accompagnement personnalisé et adapté pour assurer une meilleure qualité de vie.

Soutien psychologique, Activité Physique Adaptée, diététique, socio-esthétique, accompagnement social, professionnel et administratif, sophrologie, relaxation... Proposés sous différents formats : individuel, collectif ou en visioconférence, les ateliers

de soins de support permettent d'améliorer la condition physique et la santé mentale.

L'ERC porté par Santélyls intervient sur le secteur de l'Arrageois et dispose de 4 lieux d'accueil : Achiet-le-Grand, Écoust - Saint-Mein, Arras et Gauchin-Verloingt, en partenariat avec les acteurs locaux (Maisons de Santé Pluriprofessionnelles, municipalités, associations). Deux nouvelles antennes ont ouvert leurs portes en 2024 à Brebières et Saulty, permettant ainsi de couvrir le territoire de l'Arrageois.

3. Les Maisons Sport-Santé (MSS)



Au travers de ses Maisons Sport-Santé habilitées sur cinq territoires de la Région Hauts-de-France, le Pôle PEPS de SantélyS facilite l'accès à l'Activité Physique Adaptée et Sportive à des fins préventives et thérapeutiques et promeut un mode de vie actif pour prévenir les maladies chroniques.

Plus de 1 600 personnes ont ainsi pu bénéficier des accompagnements de l'équipe Maisons Sport-Santé de SantélyS en 2024, notamment au travers de parcours spécifiques, des formations « Référent sportif » dispensées au sein de structures médico-sociales des Hauts-de-France.

CHIFFRES CLÉS - MSS

1 625

BÉNÉFICIAIRES

330

BÉNÉFICIAIRES PARCOURS

160

ENTRETIENS
MOTIVATIONNELS



Focus sur le parcours

PréSaFe : un parcours Prévention Santé pour les Femmes

Le parcours PréSaFe est un dispositif innovant, plaçant la santé des femmes au premier plan. Il s'adresse aux femmes fragiles de plus de 18, ans éloignées des parcours de santé. En 2024, une trentaine de femmes ont pu bénéficier du parcours sur le Bassin Minier.

Coordonné par le Pôle PEPS, en partenariat avec la Fondation de France et en lien avec les acteurs locaux (professionnels de santé, associations...), ce parcours permet de :

- > Favoriser l'accès aux soins et à la prévention santé
- > Améliorer la qualité de vie
- > Approfondir ses connaissances sur la santé
- > Être reconnue comme « Ambassadrice Santé ».

D'une durée de 4 mois, le parcours PréSaFe comprend :

- > Des ateliers collectifs bien-être
- > Des conseils et astuces en alimentation
- > Des séances d'activité physique adaptée en présentiel et en distanciel
- > Des ateliers collectifs de sensibilisation au dépistage des cancers
- > Des informations sur la santé sexuelle.





Focus sur le parcours **GPS Obésité**



Le parcours GPS Obésité est un accompagnement vers un mieux-être et un équilibre de vie durables proposé aux personnes adultes en situation de surpoids ou d'obésité.

Coordonné par le Pôle PEPS, en partenariat avec la Sécurité Sociale, le parcours GPS Obésité est un parcours expérimental reposant sur un accompagnement personnalisé complet associant des bilans, médical et éducatif, et des ateliers collectifs : choix des aliments, Activité Physique Adaptée, lecture d'étiquettes, image et estime de soi...



On parle du Pôle PEPS en 2024

Mai 2024



Soirée de présentation de l'ERC à destination des professionnels de santé suite à l'ouverture de l'antenne de Saulty.

Septembre 2024



Intervention de Jean DELRUE, Coordinateur des Maisons Sport-Santé de Santély, lors de la formation en tennis santé organisée par la Ligue des Hauts-de-France.

Novembre 2024



Semaine de l'« HANGAGEMENT », chez Orange avec la mise en place d'ateliers de sensibilisation et de découverte du handicap animés par Jean DELRUE, en binôme avec le Centre de rééducation L'Espoir.

Décembre 2024



Premier don issu d'une collecte dans le cadre d'Octobre Rose effectué par le magasin de vêtements « C pour elle » situé à Souchez.

PORTRAIT



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

Yvette, aidante accompagnée dans le cadre du programme PrévAAD de Santély

« Je ne me sens pas seule, ça fait du bien. »



PrévAAD : Prévention et Accompagnement des Aidants A Domicile



Le pôle Coordination et Qualité des Parcours de Santé de Santély, en partenariat avec AG2R La Mondiale, accompagne les aidants à domicile résidant dans le Nord-Pas-de-Calais au travers d'un parcours personnalisé de Prévention et d'Accompagnement A Domicile (PrévAAD) depuis mars 2024.

Acteur de « première ligne » dans l'accompagnement du proche aidé, l'aidant est davantage exposé aux risques d'épuisement, d'isolement et de solitude, et ce malgré les dispositifs existants.

Parcours expérimental innovant, PrévAAD repose sur un soutien personnalisé qui comporte, selon les besoins, des entretiens motivationnels avec une psychologue, un accompagnement social, des conseils en diététique, des séances de

« bien-être » ou encore des séances d'Activités Physiques Adaptées à domicile. Ce parcours s'inscrit dans une approche de proximité, en lien avec les acteurs locaux (dispositifs de répit, professionnels de santé, associations...).

L'objectif principal du parcours est de faciliter le maintien à domicile de l'aidé par un accompagnement précoce de l'aidant mettant l'accent sur le « prendre soin » afin d'améliorer sa qualité de vie, mais également de l'informer et de l'orienter vers les dispositifs ressources du territoire (plateformes de répit, associations de patients...).

Au 31 décembre 2024, après quelques mois seulement de lancement du programme une centaine d'aidants étaient inclus dans le parcours.



Profils des aidants et évaluation

Près de 100 aidants, âgés en moyenne de 74 ans, ont été accompagnés en 2024 dans le cadre du parcours PrévAAD. 70 % d'entre eux déclarent consacrer plus de 30h par semaine à leur proche aidé, ne bénéficier d'aucune aide, être très ou extrêmement fatigués moralement et renoncer aux loisirs, détente ou vacances. En moyenne, 5 actions d'accompagnement sont préconisées à l'aidant. Une évaluation de l'impact de ce programme sera réalisée à son issue par le pôle Recherche et évaluation.

PORTRAIT



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

Visiteur, accueilli sur le stand de dépistage du Pôle PEPS de Santély

« J'ai hésité à m'avancer sur le stand de prévention de peur que vous ne m'annonciez une mauvaise nouvelle. L'accueil était tellement chaleureux que vous m'avez vite mis en confiance. »



Détail de la prise en charge :
aiguilles de prise de glycémie
capillaire

Prévention de l'autonomie à domicile



Le Groupe Santélyls poursuit, en 2024, ses activités de prévention et d'accompagnement de la perte d'autonomie à domicile

des personnes âgées et/ou en situation de handicap avec le développement des activités du DIREVP et les projets d'Homilys.

1. Dispositif Régional d'Évaluation et de Prévention (DIREVP)



L'activité du DIREVP repose sur l'évaluation des besoins des personnes retraitées, et notamment les personnes fragilisées et/ou malades. Sur demande de la caisse de retraite, l'équipe du DIREVP, composée d'une trentaine de Chargés d'Évaluation et de Prévention, se rend au domicile des personnes âgées sur l'ensemble des Hauts-de-France pour réaliser des missions d'évaluation du domicile, de prévention et de repérage des pré-fragilités.

Le DIREVP a réalisé 18 400 évaluations à domicile en 2024 sur l'ensemble du territoire des Hauts-de-France. Ces évaluations ont abouti à 981 coordinations et à la mise en place de 2 237 ateliers de soutien personnalisé au domicile auprès des personnes âgées (APA, nutrition, soutien psychologique, numérique, gestion administrative...) dans le cadre du dispositif OSCAR.

En 2024, le DIREVP s'est vu confier par la CARSAT la mission de suivi du dispositif ADH,

Accompagnement à Domicile après Hospitalisation. Cette mission consiste à vérifier la bonne mise en place d'aides en sortie d'hospitalisation et la pérennisation de celles-ci pour des personnes retraitées, autonomes ou avec un potentiel de récupération. Le dispositif ADH démarre en 2025.

CHIFFRES CLÉS - DIREVP

18 400
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES
À DOMICILE

2. Homilys, résidence seniors



En décembre 2024, la résidence d'Estevelles, composée de 10 logements de plain-pied et située au cœur du village et labélisée Habitat Inclusif par le Conseil Départemental du Pas-de-Calais, a ouvert ses portes et a accueilli ses résidents. Destinée aux personnes faisant le choix d'un logement autonome et privatif assorti d'un projet de vie sociale et partagée, la résidence propose des espaces communs et des espaces de vie privatifs, un jardin d'activités réservé aux résidents et visant à favoriser la convivialité, un jardin d'agrément permettant les rencontres et un espace de biodiversité favorisant le lien social intergénérationnel, notamment avec le groupe scolaire Jacques Prévert situé à proximité, et avec les associations d'Estevelles et alentours.

Les résidences Homilys de Roubaix, Proville, La Bassée et Estevelles accueillent 26 résidents et proposent de nombreux ateliers thématiques ouvertes à tous : bien-être, gestion de la vie quotidienne...

Homilys porte également un projet de résidence sur la commune de Fort-Mahon. Sa situation privilégiée, en cœur de ville, entre le golf de Belle Dune et l'avenue de la Plage, est un atout.

Les travaux de construction de la résidence débuteront courant 2025 pour une ouverture en 2027. Les 17 appartements, avec terrasses ou balcons privatifs répartis sur quatre niveaux, disposeront chacun d'une place de stationnement et d'un cellier au rez-de-chaussée de la résidence. Ils seront livrés avec une cuisine toute équipée avec plan de travail adaptable en hauteur convenant aux personnes à mobilité réduite ou en perte d'autonomie, une grande salle de bains (avec douche à l'italienne) et des équipements domotiques.

Un espace commun de convivialité de 70 m² proposera d'un salon TV, une cuisine et une bibliothèque permettant aux habitants de profiter des animations proposées.



Résidence Estevelles



Résidence Estevelles



Projet de Fort-Mahon

PORTRAIT

Jean, habitant au sein
de la Villa Armonia, Homilys



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

« On se sent complètement en sécurité. »



Détail de la prise en charge :
cuisine à hauteur adaptable



INVENTER ET INNOVER

Poursuivant comme objectif majeur l'amélioration continue des soins et prises en charge proposés aux patients et usagers à domicile, le Pôle Recherche, Etudes, Evaluations, Valorisation et Innovation (REEVI) de Santélyls accompagne les équipes médicales et paramédicales dans leurs démarches de Recherche et d'Innovation.

Montage, pilotage et réalisation d'études, conseils stratégiques, accompagnement méthodologique, expérimentation, soutien financier... Le pôle REEVI de Santélyls accompagne la santé de demain, et plus particulièrement la santé et le maintien à domicile de demain.

Recherche

1. L'Appel A Projets Recherche Santélyls 2024

Pour sa 12^e édition, l'Appel A Projets Recherche de Santélyls a reçu 22 candidatures dont 11 ont été sélectionnées pour un

soutien financier ou un accompagnement dans la valorisation de leur projet.



Cérémonie de remise de prix de l'AAP Recherche 2024 au Centre Oscar Lambret de Lille le 19 novembre 2024

11 projets lauréats

Centre Oscar Lambret - Lille

Dr Karine HANNEBICQUE - Pôle Sénologie

- > Projet MetaRes : Déterminer des biomarqueurs métaboliques prédictifs de la réponse aux traitements par évaluation ex vivo de la phosphorylation oxydative mitochondriale sur des biopsies tumorales de cancers du sein triple négatif.

Dr Typhaine DROPSIT - Unité de soins palliatifs

- > Projet : Évaluer l'impact des consultations de télé médecine en soins palliatifs, médiées par une Hospitalisation À Domicile, pour les patients atteints de cancer en phase palliative et leurs aidants.

CHU - Lille

Pr Guillaume PIESSEN - Chirurgie générale & digestive

- > Projet : Impact de la mise en place d'une plateforme numérique de reconditionnement physique et psychosocial avant et après une chirurgie néoplasique par

oesophagectomie partielle. Ce projet a également été sélectionné par Eurasanté et bénéficiera d'un coaching pour accélérer sa valorisation.

Dr Simon BALDACCI - Institut OncoLille

- > Projet Small Cell DTP : déterminer dans les 4 sous-types moléculaires de cancers bronchiques non à petites cellules quelles sont les protéines membranaires, ciblables par un anticorps conjugué ou par un CAR-T cell.

Dr Nicolas DOGNON - Pôle Réanimation

- > Performance de la différence veineuse centrale-artérielle en dioxyde de carbone dans le diagnostic de bas débit cardiaque chez des patients en choc septique en condition d'oxygénothérapie hyperbare.

CH - Valenciennes

Dr Lidvine GODAERT - Gériatrie

- > Projet SUCESS : Perception du bien vieillir et vieillissement réussi : étude sur la concordance entre la notion subjective et objective du vieillissement réussi.



Cérémonie de remise de prix de l'AAP Recherche 2024 au Centre Hospitalier de Valenciennes le 10 décembre 2024



Cérémonie de remise de prix de l'AAP Recherche 2024 au Centre Hospitalier de Tourcoing le 17 octobre 2024

CHU - Besançon

Dr Melchior CHABANNES - Néphrologie, Dialyse, Transplantation

- > Projet « PROFILER : Intérêt pronostique d'une évaluation multidimensionnelle sur la survie des patients âgés insuffisants rénaux en MRC 4B/5.

CHU - Amiens

Dr Solène LAVILLE - Pharmacologie clinique

- > Projet : Inhibiteurs de la pompe à protons et risques associés chez des patients transplantés rénaux.

Université Jules Verne - Amiens

Lucie HENAUT - Laboratoire MP3CV, UR UPJV 7517

- > Projet ADIPRECLIN : Impact de l'ADiPosité médullaire sur la fragilité osseuse liée à l'IRC : PREmiers pas vers l'évaluation CLINique.

CH - Tourcoing

Dr Macha TÉTAR - Maladies infectieuses

- > Projet : Évaluation des troubles du sommeil (dont les symptômes évocateurs de syndrome d'apnées hypopnées obstructives du sommeil) chez les personnes vivant avec le VIH (PVVIH), à l'ère des nouvelles thérapeutiques antirétrovirales (ART) dans les Hauts-de-France.

Sparkling Partners

M. RENAULT

- > Projet SOLSIUS : Système de télésurveillance pour prévenir les complications liées au pied diabétique.

11
PROJETS
SÉLECTIONNÉS

22
DOSSIERS DE
CANDIDATURE
REÇUS

6
CÉRÉMONIES DE
REMISE DES PRIX
ORGANISÉES

DEPUIS 2013, PLUS DE 265 CANDIDATURES
REÇUES ET PLUS DE 110 PROJETS SOUTENUS



2. Études cliniques 2024

Dans le cadre de ses activités de recherche, SantélyS mène des études cliniques :

- > Poursuite de l'étude TAUCADIAL : Effet de la solution verrou TAUrolock™ Urokinase sur la prévention de la thrombose de Cathéter permanent chez les patients dialysés en unité de DIALyse de proximité
- > Clôture des études SecoiA, OPSIDIA, évaluation de l'expérimentation des échauffements quotidiens par les magasiniers de la Pharmacie à Usage Intérieur et fin de la phase expérimentale du parcours article 51 traitements conservateurs avec une entrée prochaine dans le droit commun
- > Réalisation d'une étude PROMS (Patient Reported Outcome Measures ou mesure des résultats de soins rapportés par le patient) incluant la prise en charge de la douleur (781 patients concernés) pour les patients dialysés en Hauts-de-France.
- > L'arrivée de la diabétologue Florence BAUDOUX au sein de SantélyS et les collaborations avec l'Unité de Recherche Pluridisciplinaire Sport, Santé, Société (URePSSS) ont permis d'intensifier le recrutement pour les études cliniques, de renforcer la transmission de données pour la mise en place d'outils d'IA et de lancer l'étude scientifique liée au projet « Massifs du Mont-Blanc ».





3. Les publications scientifiques

Dans le cadre de ses activités de recherche, SantélyS publie des articles scientifiques.

- > « Le rôle de l'IPA dans la prise en charge des complications de l'insuffisance rénale chez les patients hémodialisés »

Revue Échanges N°147, Juin 2024



- > « Cadre de santé et IPA : ensemble, au bénéfice de la qualité de la prise en soins du patient » - *Revue Échanges N°147, Juin 2024*



- > « Le parcours de soins en traitement conservateur des patients âgés insuffisants rénaux : la qualité de vie avant tout ! »

Revue Échanges N°149, Décembre 2024



- > « L'expérience des soignants impliqués dans le parcours de soins expérimental en traitement conservateur » - *Revue Échanges N°149, Décembre 2024*



- > « Éducation en vue du sevrage tabagique : une évaluation des pratiques infirmières en hémodialyse » - *Revue Recherche en soins infirmiers n° 158, Septembre 2024*



4. Les communications dans les congrès

Dans le cadre de ses activités de recherche, Santélylys participe chaque année à des congrès scientifiques.

4. a / Les interventions

Congrès du SUN - Séminaire Universitaire de Néphrologie - Paris - Janvier 2024

- > « Les solutions numériques au service du bien-être des patients atteints de MRC »
Anne RUBENSTRUNK et Elsa MAURICE



Sessions nationales de l'AFIDTN - Association Française des Infirmiers de Dialyse, Transplantation et Néphrologie - Mandelieu - Mai 2024

- > « Le parcours de soins en traitement conservateur des patients âgés insuffisants rénaux : la qualité de vie avant tout ! »
Menssa VERDONCK ; 3^e prix du meilleur résumé de communications



- > « Formation initiale des infirmiers en dialyse : une nouvelle approche pour former différemment »

Virginie BARJOT

- > « Cadre de santé et IPA, ensemble au bénéfice de la qualité de la prise en soins du patient »

Virginie MONTEIL



Journées d'Études de l'AFDN - Association Française des Diététiciens Nutritionnistes - Paris - Septembre 2024

- > « Prévention nutrition pour les seniors par un programme « Nutrition, Sport Santé » mené en présentiel et distanciel »
Marion DUQUENNE



4. b / Les posters

Les communications écrites constituent également une part intégrante de l'activité de recherche au sein de Santély.

Congrès de la SFAP - Poitiers Juin 2024

- > « Formation en soins palliatifs des soignants exerçant en HAD »

Margaux DUPONT, Claire-Hélène HOEUSLER, Marie-Laure VALENTIN, Rémi LECOUFFE



Congrès de la SFNDT - Bordeaux Octobre 2024

- > « Les patients dialysés le matin sont plus fatigués que les patients de l'après-midi »

Anne RUBENSTRUNK, Cyrielle LASSELIN, Marion VERNIEUWE, Akram ACHOUR, Louise ROLLAND-GUILLARD, Raymond AZAR



- > « Parcours d'accompagnement en traitement conservateur à domicile : retour d'expérience après quatre ans d'expérimentation »

Anne RUBENSTRUNK, Louise ROLLAND-GUILLARD, Menssa VERDONCK, Anne-France DUMON, Sophie PERES, Patrick FIEVET, Aghiles HAMROUN, Professeur GLOWACKI



- > « Parsabiv : Étude observationnelle des administrations chez le patient dialysé »

Anne RUBENSTRUNK, Louise ROLLAND-GUILLARD, Marie-Ange HACHET, Laetitia FROISSARD, Jérôme DELDYCK



NPI Summit - Non pharmacological intervention Summit - Paris Octobre 2024

- > « Home-based Snoezelen sessions to promote relaxation and reduce patients' anxiety »

Aude BOGUET, Émilie DUGAUTIER, Anne-Hélène PONTAROLLO, Hélène GODELLE, Anne RUBENSTRUNK



- > « Virtual reality for the well-being of patients with chronic disease »

Hélène BRUYÈRE, Louise ROLLAND-GUILLARD, Akram ACHOUR, Maryse



Journée régionale de Soins Palliatifs Lille - Décembre 2024

- > « Formation en soins palliatifs des soignants exerçant en HAD »

Margaux DUPONT, Claire-Hélène HOEUSLER, Marie-Laure VALENTIN, Rémi LECOUFFE



Au-delà d'études cliniques, de publications dans des revues scientifiques, de communications (orales et écrites), le pôle REEVI représente Santély au Comité Scientifique du Gérontopôle Hauts-de-France et intervient sur la recherche en santé auprès d'étudiants infirmiers, ingénieurs...

Innovation

SantélyS met à disposition ou développe des innovations technologiques et/ou numériques pour améliorer la prise en charge des patients chroniques à domicile ou le quotidien des professionnels de santé. La stratégie d'innovation du Groupe SantélyS se

déploie au travers des Appels A Idées et des Appels A Projets Innovation, d'études sectorielles et d'études du DomLab. En 2024, 60 start-ups et porteurs de projets ont été rencontrés.



Pour la deuxième année consécutive, Santélylys a lancé Idées'Lab, un Appel A Idées innovantes à destination des collaborateurs du Groupe.

6 projets lauréats :

Prix Innovation sociale

« Être aidant à Santélylys » : proposer des actions de sensibilisation et de soutien tant aux salariés aidants qu'aux managers afin que ces derniers puissent repérer et soutenir les salariés aidants au sein du Groupe.

Projet porté par Hélène GODELLE, Responsable du pôle de la coordination des parcours de santé et des soins de support, et Anne-Hélène PONTAROLLO, Responsable du Service Social, Direction de la Coordination et de la Qualité des Parcours de Santé.

Prix Innovation QVCT

« SNACKBAR connecté » : mise à disposition d'un snackbar proposant une offre alimentaire variée et équilibrée disponible 24h/24 et 7/7j.

Projet porté par Nesrine OUMAOUCHE, infirmière diabète, Pôle des Services Santé à Domicile, Télésuivi et Accompagnement Thérapeutique.

Prix Innovation Accompagnement des usagers

> « All Inclusif : reprenez goût à la vie » : proposer aux usagers du domicile pris en charge par Adomlys la mise à disposition d'un véhicule adapté leur permettant d'être accompagnés lors de sorties.

Projet porté par Judicaëlle SCOTTÉE et Clémence LETITRE, aides-soignantes Adomlys.

CHIFFRES CLÉS - AAI

46

DOSSIERS REÇUS

6

PROJETS LAURÉATS

> « Lutter contre l'isolement et renforcer le lien social » : organisation de rencontres dans un lieu convivial proposant des activités stimulantes et adaptées, notamment aux séniors.

Projet porté par Éric LLORENTE, technicien informatique.

2 prix distincts pour un projet global

Prix Innovation Technologique

« Exploitation des rejets d'osmoseurs » : collecter l'eau de rejet d'osmoseurs pour la ré-osmoser après l'avoir analysée.

Projet porté par Julian ZULIANI, technicien traitement d'eau, établissement MRC.

Prix Innovation Culture d'Entreprise

« Raconte-moi ton histoire » : mise en place de QR codes sur des lieux clés racontant l'histoire du Groupe Santélylys et de ses bâtiments.

Projet porté par Isabelle MAHIEUX, aide-soignante HAD.



Cérémonie de remise des prix de l'AAI Innovation dédié aux collaborateurs, le 16 janvier 2025



FORMER

Formation en soins infirmiers, formation d'aides-soignants, formation d'auxiliaires de puériculture, formation professionnelle, Centre d'Expertise en Education Thérapeutique du Patient... Santélys forme les professionnels de santé d'aujourd'hui et de demain au travers de son institut d'excellence, l'ISEFORM Santé (Institut Supérieur d'Expertise, de Formation et de Recherche des Métiers de la Santé).

457

APPRENANTS

300

ÉTUDIANTS EN INSTITUT
DE FORMATION INFIRMIER

79

ÉLÈVES EN INSTITUT DE
FORMATION AIDE-SOIGNANT

78

ÉLÈVES EN INSTITUT DE FORMATION
AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE

1. Les actualités ISEFORM Santé en 2024

Participation aux forums, salons, job dating, réunions d'information collective... et organisation de portes ouvertes - 250 personnes rencontrées



Mai 2024 - Renouvellement de la certification Qualiopi



Mai 2024 - Intervention des apprentis aides-soignants auprès des résidents de l'EHPAD Le Bosquet d'Haubourdin



Juin 2024 - Rencontre franco-allemande - 10 étudiants en soins infirmiers de l'UNIKLINIK de Cologne, en Allemagne, accompagnés de leurs formateurs ont partagé leurs expériences pendant une semaine



Juin 2024 - Participation d'une étudiante infirmière en 1^{re} année au tournage du documentaire de Maxime CARSEL sur les EHPAD, en présence de la chroniqueuse Nicole FERRONI



Octobre 2024 - Challenge connecté Octobre rose en équipe pour les élèves, étudiants et toute l'équipe de l'ISEFORM Santé



Décembre 2024 - Journées d'immersion pour les lycéens de Saint-Vincent-de-Paul de Loos dans le cadre du dispositif « Les Cordées de la réussite »

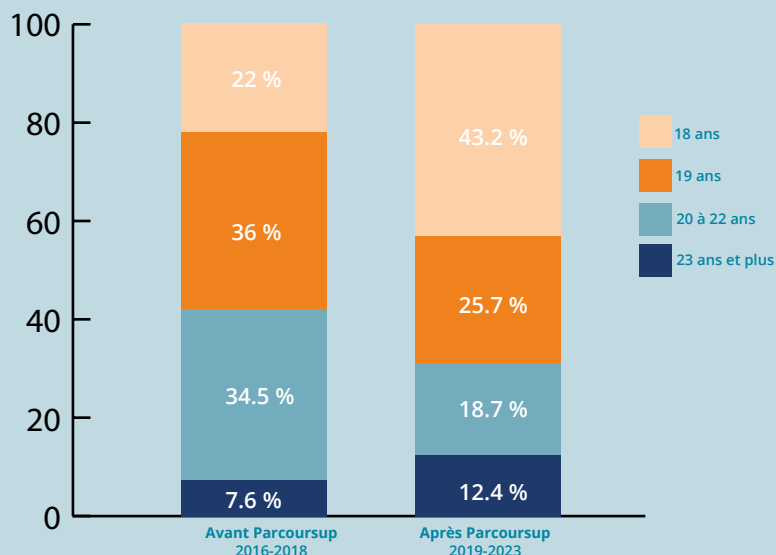


Décembre 2024 - Dernier jour de la formation e-santé pour les étudiants en soins infirmiers de 3^e année, en partenariat avec l'UTC de Compiègne



Évaluation de l'impact de Parcoursup pour les études en soins infirmiers

L'étude réalisée par le pôle Recherche et Évaluation évalue l'impact de ce nouveau processus de sélection sur le profil et le parcours des étudiants infirmiers. Les étudiants sont plus jeunes à l'entrée en formation, la part des étudiants avec un bac professionnel, un bac orienté santé ou en reconversion professionnelle a augmenté.



2. Développement du Centre de Formation pour Apprentis (CFA)

Fort de son expertise dans le domaine de l'apprentissage depuis 2004, et après l'ouverture de son propre Centre de Formation pour Apprentis en 2021, l'ISEFORM Santé a ouvert un second site d'accueil dans le Pas-de-Calais au sein de la Maison Familiale Rurale d'Hucqueliers.

Deux nouvelles formations sont ainsi proposées depuis janvier 2025 en apprentissage :

- > Aide-soignant, diplôme de niveau 4
- > Auxiliaire de puériculture, diplôme de niveau 4

En plus d'apporter une réponse aux attentes des établissements et structures du secteur en quête de personnels qualifiés, cette ouverture répond à un besoin dans une zone identifiée comme « blanche » en termes de formation. L'ouverture de ces deux nouvelles formations permettra ainsi à la population locale d'avoir plus facilement accès à des formations dans le domaine de la santé dans une logique de continuité de parcours et de montée en compétences.

Avec l'ouverture de l'antenne de son CFA à Hucqueliers, l'ISEFORM Santé souhaite :

- > Favoriser l'adaptabilité des futurs professionnels au poste et leur employabilité
- > Répondre aux besoins de notre système de santé en pleine mutation
- > Permettre aux apprenants de bénéficier d'une rémunération tout au long de leur formation.

CHIFFRES CLÉS - CFA

110
APPRENTIS

30
DIPLÔMÉS EN FORMATION
AIDE-SOIGNANT

50
DIPLÔMÉS EN FORMATION
AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE



Locaux d'Hucqueliers accueillant le CFA AS/AP de l'ISEFORM Santé

3. Développement des activités de formation professionnelle

Au-delà de l'optimisation des outils de gestion, avec notamment la mise en place d'un logiciel métier couplé à la digitalisation du catalogue formation, et de la poursuite du développement des formations handicap, enfance et pédiatrie, l'ISEFORM Santé a franchi une nouvelle étape dans son développement fin 2024 avec l'intégration de Kiné Lille Formation (KLF). Créé en 2013, cet organisme de formation s'est imposé comme une référence en kinésithérapie, proposant des techniques innovantes au service des professionnels de santé. Avec l'intégration de KLF, l'ISEFORM Santé renforce son engagement au bénéfice des professionnels de santé en proposant :

- > Une gamme plus large de formations pour répondre aux besoins des kinésithérapeutes
- > Des outils pédagogiques innovants, notamment grâce aux nouvelles technologies.

CHIFFRES CLÉS FORMATION CONTINUE

630

SESSIONS DE FORMATION

6 250

PROFESSIONNELS FORMÉS

93 %

TAUX DE SATISFACTION GLOBALE



PORTRAIT

Thierry, patient expert intervenant à l'ISEFORM Santé



Pour voir la vidéo du making-of, scannez le QR-Code ci-contre

« Je suis devenu patient expert pour montrer qu'il ne faut pas voir le handicap mais le challenge. Je suis porté par mes valeurs : le partage et le positivisme. »

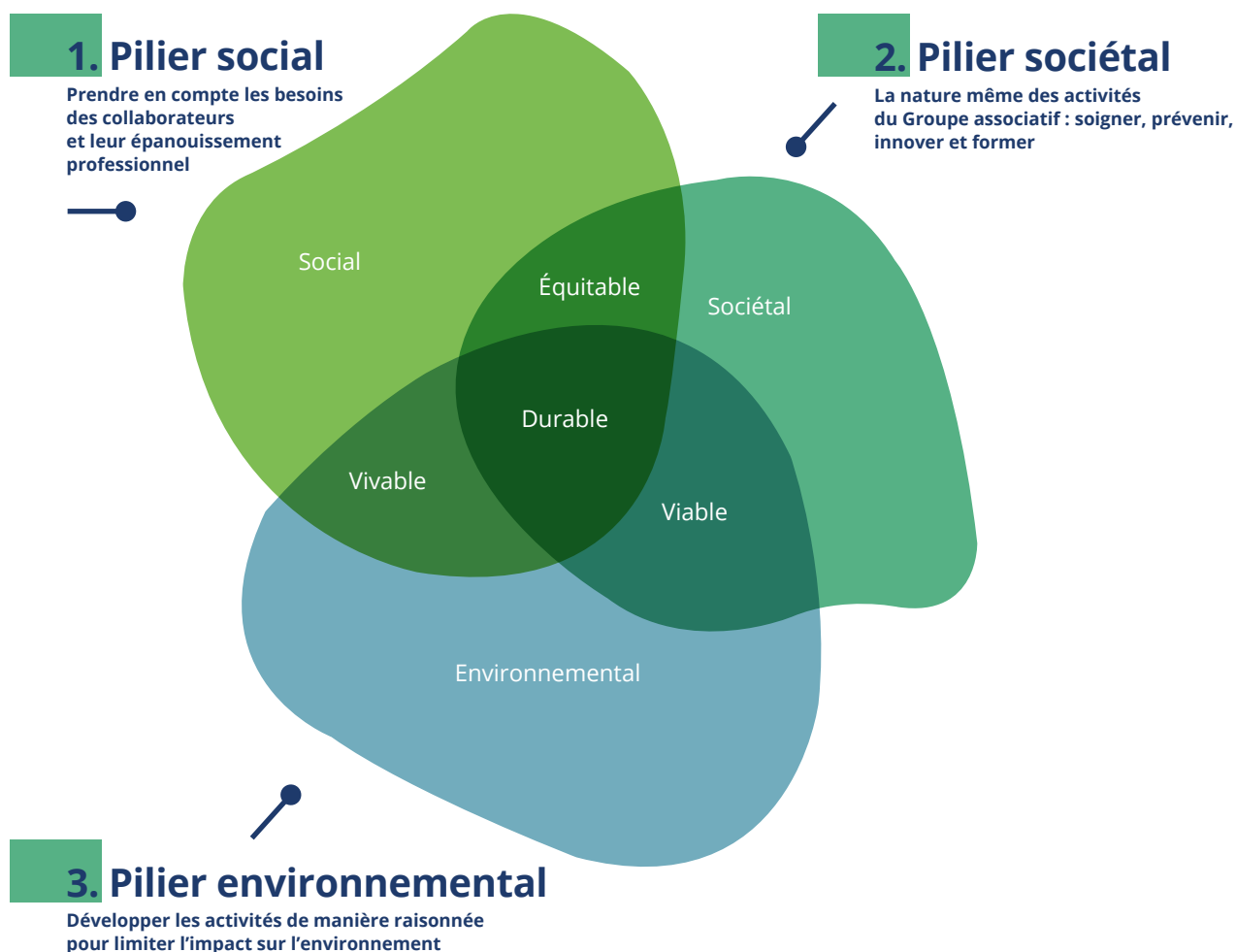


RSE ET
DEVELOPPEMENT
DURABLE

RSE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

En tant qu'acteur majeur de la santé à domicile en France, le Groupe associatif Santélylys a une responsabilité sociale, sociétale et environnementale vis-à-vis des patients et usagers qu'il prend en charge, de leurs proches, de ses collaborateurs et de la société de façon générale.

Santélylys s'engage et agit sur le sujet de la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) par la mise en œuvre d'une stratégie d'actions reposant sur 3 piliers fondamentaux.



PILIER SOCIAL ET SOCIÉTAL



L'engagement social est une priorité pour Santély. Il se traduit par des actions concrètes pour l'amélioration du bien-être, de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) des collaborateurs, ainsi que dans l'accompagnement de leurs parcours professionnels.

1. Développement des compétences et parcours professionnels

En 2024, la mise en œuvre du plan de fidélisation et d'attractivité de Santély a renforcé les actions de développement des compétences, combinant formations continues, diplômantes et certifiantes, évolution professionnelle et mobilité au sein du groupe associatif.

87 % des collaborateurs ont suivi au moins une formation au cours de l'année 2024 (soit 747 professionnels). Deux parcours professionnels pour les infirmiers ont été déployés en 2024 à Santély : parcours « Infirmier Expert » et parcours « Infirmier Spécialisé ».

En 2024, 11 collaborateurs ont été inscrits dans les cursus des formations diplômantes suivantes :

- > DIU Insulinothérapie automatisée
- > DIU Gynécologie obstétrique

- > DIU Cicatrisation normale et pathologique
- > DU Hygiène Hospitalière et prévention des infections associées aux soins
- > Diplôme cadre de santé
- > Diplôme de puéricultrice
- > Diplôme d'état d'infirmière.

Santély s'engage également dans la formation des Infirmiers en Pratique Avancée en accompagnant leur parcours de formation. En 2024, 5 Infirmiers de Pratique Avancée formés par Santély font partie des équipes des établissements MRC et HAD en appui des médecins néphrologues et praticiens HAD. Deux infirmiers démarreront leur formation IPA en 2025. Les IPA bénéficient à Santély d'une reconnaissance institutionnelle et salariale, notamment au travers de leur statut cadre.

2. Amélioration de la Qualité de Vie et du bien-être des collaborateurs

Dans l'enquête qualité de vie au travail 2024, 86 % des collaborateurs sont fiers de Santélys et 87 % estiment que l'organisation permet un bon équilibre vie personnelle / professionnelle. Plus de 90 % d'entre eux apprécient les relations de travail et estiment que leur responsable hiérarchique est à leur écoute. En moyenne, les 453 répondants ont attribué la note de 6,83/10 à Santélys en 2024, selon le prisme de la qualité de vie au travail quand la note moyenne en France, tous secteur confondus, est de 4,8/10 (Etude Cadremploi et Deloitte « Bonheur au travail » 2025).

La Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) a été étendue à Santélys BFC et Proxily en plus de Santélys en novembre 2024, avec des quiz, ateliers, et la diffusion d'un guide sur la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH). En

2024, Santélys a rempli son obligation d'emploi des travailleurs handicapés (DOETH). Selon la DARES, Seulement 31 % des entreprises remplissent l'obligation des 6 %.

La Semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), du 17 au 21 juin 2024, a été rythmée par de nombreuses actions mises en place pour les collaborateurs : relaxation, ostéopathie, réalité virtuelle....

En 2024, année des Jeux Olympiques de Paris, l'Association Sportive et Culturelle (ASC) du Groupe Santélys a proposé 8 rencontres sportives (escalade, tir à l'arc, escrime, handibasket...), réunissant plus de 360 collaborateurs dans les Hauts-de-France et en Bourgogne-Franche-Comté.



Match de basketball hommes France / Japon au stade Pierre Mauroy de Lille



Demi-finale hommes de handball Sloénie / Danemark au stade Pierre Mauroy de Lille



90 collaborateurs ont participé à l'initiation au tir à l'arc



20 collaborateurs ont participé à l'initiation au handibasket

3. Actions humanitaires et solidaires

Grâce à la générosité des collaborateurs de Santély, 135 jouets ont été collectés en 2024 au profit des enfants défavorisés, en collaboration avec les Restos du Cœur de Loos (Hauts-de-France) pour les fêtes de Noël 2024. À l'occasion d'Octobre Rose 2024, des animations de sensibilisation ont été menées auprès des collaborateurs : ateliers de

prévention avec le Bus Santé, (re)découverte des gestes d'autopalpation en partenariat avec la Ligue contre le cancer, challenges sportifs solidaires...

Un vernissage de l'exposition des œuvres de l'artiste Esther, atteinte d'un cancer du sein, a également été organisé dans le magasin Proxyls de Beuvry.



Collecte de jouets au profit des enfants défavorisés



Vernissage de l'exposition des œuvres de l'artiste Esther
le 15 octobre 2024 à Proxyls Beuvry

PILIER ENVIRONNEMENTAL

En 2024, le groupe associatif Santéllys a poursuivi son engagement en faveur du développement durable, en intégrant les enjeux environnementaux dans ses activités.

Cet engagement s'est notamment traduit par des projets immobiliers responsables, intégrant des critères de performance énergétique et de respect de l'environnement et la poursuite des projets portés par Cosmolys

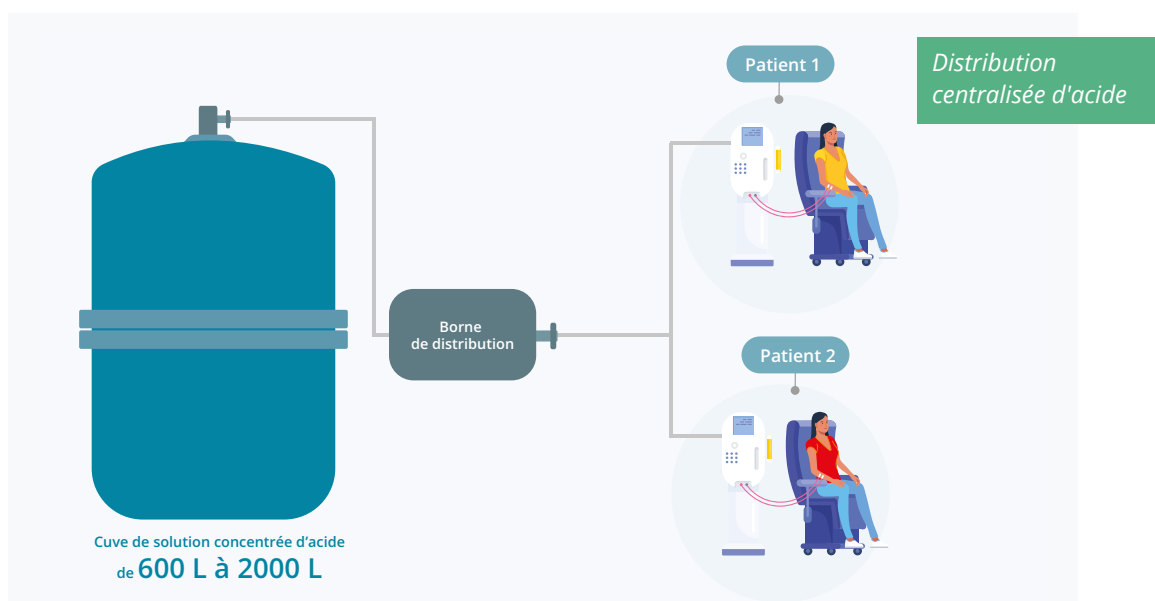
et Cosmolys Technology, axés sur le traitement des déchets par désinfection par micro-ondes et la revalorisation des DASRI.

Ces initiatives illustrent la volonté de Santéllys de conjuguer qualité des soins et responsabilité environnementale, en s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue.

1. Dialyse verte

Les établissements de santé Maladie Rénale Chronique de Santéllys s'engagent pour limiter leur impact environnemental, avec la construction de leur premier bâtiment passif en Bourgogne - Franche-Comté : l'unité de dialyse de Sens, inaugurée en septembre 2024. Isolation à haute performance, utilisation de

matériaux naturels limitant les émissions de gaz à effet de serre... Elle est également la première unité équipée d'une centrale de distribution d'acide dont le but est de distribuer le concentré d'acide auprès des générateurs en remplaçant les poches souples individuelles comme présenté ci-dessous :



La mise en place de ce type de dispositif, allant de 600 à 2 000 litres selon le modèle retenu et les possibilités techniques de chaque unité, évite les manipulations liées à l'utilisation de poches unitaires à chaque séance et améliore ainsi le confort des soignants en réduisant le

risque de Troubles Musculo-Squelettiques. Par ailleurs, il permet une optimisation des volumes d'acide et une diminution de la quantité de déchets plastiques à usage unique et de rejets d'acide non utilisé, tout en réduisant l'empreinte carbone liée au transport.

2. Revalorisation des plastiques et verres issus des déchets de soins

Cosmolys, entité fille du Groupe Santélyss spécialisée dans la collecte, le traitement et la valorisation des Déchets d'Activités de Soins à Risque Infectieux (DASRI), poursuit le développement de sa propre machine de désinfection des déchets, basée sur une nouvelle technologie de désinfection par induction.

En 2024, Cosmolys continue d'innover, notamment au travers :

- > D'une étude sur le tri et la revalorisation du verre médical, en collaboration avec des établissements de santé. Cette première filière française de recyclage des flacons et ampoules en verre doit permettre de réduire la proportion des déchets incinérés et les coûts liés. Ce projet témoigne de l'engagement de Cosmolys pour des solutions durables dans la gestion des déchets

de santé, contribuant à la fois à la réduction des émissions de CO₂ et à la création d'une économie circulaire.

- > De la mise en œuvre effective de la filière de valorisation et ré-exploitation du polypropylène (plastique) issu des DASRI. Grâce à cette innovation, Cosmolys trie et recycle actuellement 10 % du polypropylène issu des DASRI dans une boucle d'économie circulaire, réduisant ainsi considérablement les volumes de déchets incinérés et les émissions de CO₂ associées. À court terme, ce sont 50 % des plastiques qui seront valorisés (intégration d'autres polymères comme le polyéthylène, le polystyrène...).



PORTRAIT

Dearly, prise en charge par l'établissement d'Hospitalisation A Domicile de Santély



Pour voir la vidéo
du making-of,
scannez le QR-Code
ci-contre

« Rentrer chez soi, quel bien-être ! Je leur dois tellement. »



Détail de la prise en charge :
DASRI revalorisés

DÉCOUVREZ NOTRE NOUVEAU SITE WEB

WWW.SANTELYS.FR

Accédez facilement
à l'Extranet

Retrouvez
nos filières de soins

Découvrez nos prises
en charge à domicile



351 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS
Tél. 03 62 28 8000 - contact@santelys.fr
www.santelys.fr

