

Notre établissement
est certifié



COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Les établissements HAD et MRC de Santély's certifiés avec mention « Haute qualité des soins » par la HAS

Loos, le 03 juin 2025

Certifiés avec mention « Haute qualité des soins » par la Haute Autorité de Santé (HAS), avec un score global d'atteinte des objectifs de 98,4 %, les établissements Hospitalisation A Domicile (HAD) et Maladie Rénale Chronique (MRC) de Santély's obtiennent le plus haut niveau de certification de la HAS.

Ce résultat souligne l'expertise et la rigueur de l'ensemble des professionnels, et confirme l'excellence en matière de qualité et de sécurité des soins.

Obtention du plus haut niveau de certification de la HAS

Avec un taux de conformité global de 98,4 %, les établissements HAD et MRC de Santély's obtiennent le plus haut niveau de certification de la HAS et s'affirment comme des établissements de référence. En janvier dernier, les experts-visiteurs de la HAS ont rencontré les patients et

les collaborateurs de Santély's et ont réalisé 126 audits sur des thématiques majeures, dont 65 parcours et patients traceurs.

104 critères, découpés en 3 chapitres

Les experts-visiteurs de la HAS ont évalué les établissements HAD et MRC de Santély's sur la base de 104 critères, découpés en 3 chapitres :

1- Le patient : 99% de conformité

Après avoir rencontré de nombreux patients, les experts-visiteurs soulignent leur satisfaction quant à la prise en charge, au respect de l'intimité et de la dignité des patients, à la bonne connaissance de leurs droits, à la présence favorisée des proches/aidants...

2- Les équipes de soins : 98% de conformité

La HAS souligne la coordination et l'organisation des prises en charge, la formation des professionnels, le recours aux soins de sup-

port, les démarches de prévention auprès des équipes... L'identitovigilance est également identifiée comme point fort

3- L'établissement : 99% de conformité

Les experts-visiteurs mettent en avant le solide partenariat de Santélylys avec les hôpitaux et la ville (professionnels libéraux et EHPAD), la politique « d'aller vers » mise en œuvre, les activités du pôle Recherche et Innovation, l'engagement des Représentants des Usagers dans les deux établissements... De même, ils soulignent l'existence du groupe éthique ainsi que la promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance, comme des axes forts portés par de nombreuses formations et sensibilisations.

Les experts-visiteurs HAS soulignent notamment l'inscription de Santélylys dans une démarche de coordination territoriale forte, portée par de nombreux partenariats et des conventions formalisées avec les centres hospitaliers, les professionnels libéraux et les EHPAD.

À propos de Santélylys

Reconnu d'utilité publique, Santélylys est un établissement à but non lucratif spécialisé dans la santé, le maintien et l'hospitalisation à domicile et la formation. Coordination, prévention, éducation, hospitalisation, soins, accompagnement, technologies, télémédecine et télésuivi, à domicile et en unité de proximité : la vocation de Santélylys est de trouver une solution à domicile, quels que soient l'âge, le niveau de dépendance et l'état de santé du patient souffrant d'une pathologie chronique ou d'un cancer.

Santélylys mène des projets de recherche et d'innovation au travers de son pôle Recherche, Etudes, Evaluations, Valorisation, Innovation (REEVI), et forme et accompagne les professionnels de santé au travers de son Institut Supérieur d'Expertise, de Formation et de Recherche des Métiers de la Santé, l'ISEFORM

En savoir plus : www.santelys.fr

CONTACT PRESSE

Anne MARTELLO
amartello@santelys.fr
Tél. 06 16 57 33 32